



## Proyecto/Guía docente de la asignatura

<b>Asignatura</b>	<b>DIRECCIÓN DE OPERACIONES LOGÍSTICAS</b>		
<b>Materia</b>	Producción		
<b>Módulo</b>	-		
<b>Titulación</b>	<b>Máster en Logística</b>		
<b>Plan</b>	514	<b>Código</b>	50007
<b>Periodo de impartición</b>	2º cuatrimestre	<b>Tipo/Carácter</b>	Obligatoria
<b>Nivel/Ciclo</b>	Máster	<b>Curso</b>	1º
<b>Créditos ECTS</b>	5		
<b>Lengua en que se imparte</b>	Español		
<b>Profesor responsable</b>	Ángel M. Gento Muncio		
<b>Datos de contacto</b>	gento@eii.uva.es		
<b>Departamento</b>	Organización de Empresas y Comercialización e Investigación de Mercados		



## 1. Situación / Sentido de la Asignatura

### 1.1 Contextualización

La asignatura 'Dirección de Operaciones Logísticas', que pertenece a la materia 'Producción', se imparte en el segundo cuatrimestre de la titulación en la Escuela de Ingenierías Industriales. Gracias a esta asignatura, los alumnos del máster adquieren una visión de la gestión que se realiza en los departamentos de producción y logística en relación con los aspectos operativos de la función de operaciones.

### 1.2 Relación con otras materias

Esta asignatura se complementa con los contenidos impartidos en "Diseño de Sistemas Productivos y Logísticos" y son conjuntamente la base para la asignatura "Métodos Avanzados de Producción"

### 1.3 Prerrequisitos

Sin requisitos previos.





## 2. Competencias

### 2.1 Generales

<b>CG01</b>	Capacidad de organización y planificación del tiempo
<b>CG02</b>	Capacidad de expresión oral y escrita
<b>CG04</b>	Capacidad para trabajar en equipo de forma eficaz
<b>CG06</b>	Capacidad de investigación
<b>CG07</b>	Capacidad de trabajo con TIC

### 2.2 Específicas

<b>CE03</b>	Conocer y ser diestro en el manejo de destrezas y técnicas de dirección y gestión, y en la organización de las diferentes áreas implicadas en el flujo logístico (compras, producción, distribución física y logística Inversa).
<b>CE07</b>	Poseer, comprender y aplicar conceptos sobre la gestión de los proyectos tanto de forma independiente como conjunta y coordinadamente con otros departamentos de la empresa.
<b>CE17</b>	Conocer y dominar herramientas para la gestión de inventarios en diferentes condiciones de demanda



### 3. Objetivos

Los *Resultados de Aprendizaje* de la asignatura son los siguientes:

- Desarrollar la capacidad creativa para la incorporación de nuevos elementos de gestión y las habilidades precisas para implantarlos.
- Aumentar la capacidad de los directivos para poder tomar decisiones en un entorno cada vez más complejo e inestable.
- Favorecer la capacidad de detección, análisis y resolución de problemas.
- Ser capaz de trabajar en equipo y de forma autónoma.
- Ser capaz de aplicar el razonamiento crítico ante problemas y situaciones que requieren la aplicación de soluciones eficaces y eficientes.
- Optimizar la gestión del departamento a partir de la aplicación adecuada de las tecnologías de la información, permitiendo dar una respuesta eficiente a las necesidades actuales en el ámbito de la Cadena de Suministro y en la generación de servicios de valor añadido.
- Disponer de una sólida formación del área específica de la Logística, así como destacar al respecto las últimas tendencias y novedades de la gestión empresarial.
- Dirigir el área de operaciones y logística o cualquier departamento vinculado a la misma desde una visión del posicionamiento actual de la logística respecto de los últimos desarrollos en redes de distribución, de consumidores, y de suministradores, así como las nuevas formas de gestionar nuestras relaciones de red y de canal.
- Saber planificar las necesidades productivas en función de las prioridades competitivas de la producción.
- Conocer los conceptos relacionados con un proyecto y la gestión de proyectos.
- Conocer las técnicas y las herramientas más utilizadas en la gestión de proyectos.
- Saber planificar, ejecutar y controlar un proyecto.
- Ser capaz de aplicar la mejor herramienta para la gestión de inventarios dependiendo de diferentes factores: demanda, costes, ...
- Dominar las nuevas técnicas y sistemas necesarios para implantar en las empresas la nueva cultura empresarial basada en la mejora continua.
- Conocer las herramientas de mejora para aumentar los niveles de calidad y productividad en los procesos de la organización.
- Ser capaces de diagnosticar las oportunidades de mejora en términos de valor añadido de las operaciones.
- Racionalizar y optimizar las operaciones productivas.
- Entender la problemática que plantea una gestión no eficiente de los stocks.



#### 4. Contenidos y/o bloques temáticos

##### Bloque 1: "Gestión de Proyectos"

Carga de trabajo en créditos ECTS: 2

##### a. Contextualización y justificación

Con la gestión de proyectos se pretende estudiar el planeamiento, la organización, la motivación y el control de los recursos con el propósito de alcanzar uno o varios objetivos.

El primer objetivo de la gestión de proyectos es alcanzar la meta considerando las restricciones conocidas. Las restricciones primarias son el tiempo, la calidad y el dinero. Un objetivo secundario pero deseable, es optimizar la asignación de recursos.

##### b. Objetivos de aprendizaje

El objetivo de este bloque es conocer las herramientas más importantes para la gestión de proyectos.

##### c. Contenidos

1. *Gestión de proyectos*
  - Diagramas de Gantt*
  - Análisis de redes*
  - CPM/PERT/ROY*
  - Costes*
  - Recursos limitados*

##### d. Métodos docentes

Este bloque consta de actividades presenciales, repartidas entre las clases magistrales, las clases de resolución de problemas y los seminarios.

- En las clases de resolución de problemas deberán afrontar, de forma individual y/o colaborativa, la resolución de problemas relacionados con la asignatura. También se resolverán los problemas que se manden como tarea individual "para casa".
- En los seminarios se realizarán sesiones basadas en metodologías de aprendizaje y presentaciones del trabajo en equipo.

Los alumnos también tienen que realizar actividades no presenciales distribuidas entre trabajo individual (estudio, problemas, ...) y trabajo en equipo.

##### Adenda debido a la crisis COVID-19

No hay cambios al haberse realizado toda la actividad presencial en las 4 primeras semanas del segundo cuatrimestre (con anterioridad al 13 de marzo de 2020).



### **e. Plan de trabajo**

---

Los alumnos recibirán las clases en aula entre las semanas 1 y 4 del segundo cuatrimestre para poder entregar el trabajo antes de la semana 8.

#### **Adenda debido a la crisis COVID-19**

No hay cambios al haberse realizado toda la actividad presencial en las 4 primeras semanas del segundo cuatrimestre (con anterioridad al 13 de marzo de 2020).

### **f. Evaluación**

---

Los alumnos deberán superar una prueba escrita y hacer una entrega de un trabajo individual de gestión de proyectos con un software de gestión de proyectos.

Se exige una nota mínima de 3 sobre 10 para considerar alcanzados los conocimientos mínimos de este bloque y ser sumada la calificación de esta parte en la calificación final de la asignatura.

#### **Adenda debido a la crisis COVID-19**

No hay cambios al haberse realizado toda la actividad presencial en las 4 primeras semanas del segundo cuatrimestre (con anterioridad al 13 de marzo de 2020).

### **g. Bibliografía básica**

---

- José A. Domínguez Machuca. Dirección de operaciones: aspectos tácticos y operativos en la producción y los servicios. McGraw-Hill, 1998
- Jay Heize y Barry Render. Dirección de la producción: decisiones tácticas. Pearson 2015

### **h. Bibliografía complementaria**

---

### **i. Recursos necesarios**

---

Para las clases en el aula se requiere de un aula preparada con proyector, pizarra y conexión a internet. En el CampusVirtualUVa dispondrán de la información necesaria para llevar la asignatura al día.

#### **Adenda debido a la crisis COVID-19**

No hay cambios al haberse realizado toda la actividad presencial en las 4 primeras semanas del segundo cuatrimestre (con anterioridad al 13 de marzo de 2020).



### j. Temporalización

CARGA ECTS	PERIODO PREVISTO DE DESARROLLO
2	Clases entre las semanas 1 y 4 del segundo cuatrimestre
	Entrega trabajo individual: antes de semana 8

#### Adenda debido a la crisis COVID-19

No hay cambios al haberse realizado toda la actividad presencial en las 4 primeras semanas del segundo cuatrimestre (con anterioridad al 13 de marzo de 2020).





## Bloque 2: "Gestión de Inventarios"

Carga de trabajo en créditos ECTS: 3

### a. Contextualización y justificación

La gestión de inventarios o gestión de stocks analiza y controla el flujo entre las entradas y las salidas de recursos, materiales,... necesarios para la producción en cualquier empresa. El objetivo de los inventarios es garantizar que el cliente tenga a tiempo el producto o servicio solicitado.

Y se pueden identificar dos grandes bloques: cuando la demanda de los materiales del almacén depende de otro producto (demanda dependiente) o cuando gestionamos los inventarios del producto final (demanda independiente).

### b. Objetivos de aprendizaje

El objetivo es que los estudiantes sean capaces de aplicar diferentes técnicas para la gestión de inventarios dependiendo de si la demanda es dependiente o independiente.

### c. Contenidos

1. *Gestión de stocks*
  - Tipos de stocks*
  - Costes*
  - Clasificación ABC*
2. *Gestión del stock con demanda independiente*
  - Modelo básico*
  - Modelo completo*
  - Descuentos*
  - Otras restricciones: física, recursos*
3. *Gestión de inventarios con demanda dependiente*
  - Previsión de la demanda*
  - Planificación agregada*
  - Planificación maestra*
  - MRP*

### d. Métodos docentes

Este bloque consta de actividades presenciales, repartidas entre las clases magistrales y las clases de resolución de problemas.

- En las clases de resolución de problemas deberán afrontar, de forma individual y/o colaborativa, la resolución de problemas relacionados con la asignatura. También se resolverán los problemas que se manden como tarea individual.
- En las prácticas de ordenador trabajarán con la herramienta MS Excel.

Los alumnos también tienen que realizar actividades no presenciales distribuidas entre trabajo individual (estudio, problemas, ...) y trabajo en equipo.



### Adenda debido a la crisis COVID-19

No hay cambios al haberse realizado toda la actividad presencial en las 5 primeras semanas del segundo cuatrimestre (con anterioridad al 13 de marzo de 2020).

### e. Plan de trabajo

---

Los alumnos recibirán las clases en aula entre las semanas 2 y 5 del segundo cuatrimestre para poder entregar el trabajo antes de la semana 10.

### Adenda debido a la crisis COVID-19

No hay cambios al haberse realizado toda la actividad presencial en las 5 primeras semanas del segundo cuatrimestre (con anterioridad al 13 de marzo de 2020).

### f. Evaluación

---

Los alumnos deberán superar una prueba escrita y hacer una entrega de un trabajo individual de gestión de inventarios con Microsoft Excel.

Se exige una nota mínima de 3 sobre 10 para considerar alcanzados los conocimientos mínimos de este bloque y ser sumada la calificación de esta parte en la calificación final de la asignatura.

### Adenda debido a la crisis COVID-19

No hay cambios al haberse realizado toda la actividad presencial en las 5 primeras semanas del segundo cuatrimestre (con anterioridad al 13 de marzo de 2020).

### g. Bibliografía básica

---

- José A. Domínguez Machuca. Dirección de operaciones: aspectos tácticos y operativos en la producción y los servicios. McGraw-Hill, 1998
- Jay Heize y Barry Render. Dirección de la producción: decisiones tácticas. Pearson 2015

### h. Bibliografía complementaria

---

### i. Recursos necesarios

---

Para las clases en el aula se requiere de un aula preparada con proyector, pizarra y conexión a internet.

Para las prácticas de laboratorio será necesario emplear un aula de informática con equipos que cuenten con Microsoft Excel. Deberá contar, además con un proyector y una pizarra.

En el CampusVirtualUVa dispondrán de la información necesaria para llevar la asignatura al día.



### Adenda debido a la crisis COVID-19

No hay cambios al haberse realizado toda la actividad presencial en las 5 primeras semanas del segundo cuatrimestre (con anterioridad al 13 de marzo de 2020).

### j. Temporalización

CARGA ECTS	PERIODO PREVISTO DE DESARROLLO
3	Clases entre las semanas 2 y 5 del segundo cuatrimestre
	Entrega trabajo individual: antes de semana 10

### Adenda debido a la crisis COVID-19

No hay cambios al haberse realizado toda la actividad presencial en las 5 primeras semanas del segundo cuatrimestre (con anterioridad al 13 de marzo de 2020).





## 5. Métodos docentes y principios metodológicos

Con el propósito de lograr que los alumnos alcancen los resultados de aprendizaje y el desarrollo de las competencias establecidas, a lo largo del curso se seguirán diferentes métodos docentes, tal y como viene recogido en cada uno de los bloques de contenido descritos en el apartado 4.

### Adenda debido a la crisis COVID-19

No hay cambios al haberse realizado toda la actividad presencial en las 5 primeras semanas del segundo cuatrimestre (con anterioridad al 13 de marzo de 2020).



**6. Tabla de dedicación del estudiante a la asignatura**

ACTIVIDADES PRESENCIALES	HORAS	ACTIVIDADES NO PRESENCIALES	HORAS
Clases teórico-prácticas	30	Estudio y trabajo autónomo individual	45
Clases prácticas de aula	15	Estudio y trabajo autónomo grupal	30
Laboratorios	5		
<b>Total presencial</b>	<b>50</b>	<b>Total no presencial</b>	<b>75</b>

**Adenda debido a la crisis COVID-19**

No hay cambios al haberse realizado toda la actividad presencial en las 5 primeras semanas del segundo cuatrimestre (con anterioridad al 13 de marzo de 2020).

**7. Sistema y características de la evaluación**

INSTRUMENTO/PROCEDIMIENTO	PESO EN LA NOTA FINAL	OBSERVACIONES
Examen final	20%	
Resolución de ejercicios	10%	
Trabajo y exposición	50%	
Laboratorios	20%	

**CRITERIOS DE CALIFICACIÓN**

- **Convocatoria ordinaria:**
  - Cada instrumento de evaluación se valorará sobre 10. La nota final se calculará como la media ponderada de todos ellos teniendo en cuenta los pesos recogidos en la tabla anterior.
  - El alumno debe conseguir al menos un 5 en la nota final para superar la asignatura.
  - Se exige una nota mínima de 3 en cada bloque: "Gestión de Proyectos" y "Gestión de Inventarios".
  - La calificación final será la suma de las partes (de forma ponderada) en las que se haya obtenido más de un 3 sobre 10.
- **Convocatoria extraordinaria:**
  - Los mismos criterios que en la convocatoria ordinaria.

**\*Plagio:**

- Si se detecta el plagio parcial o total de cualquier trabajo, este será calificado con Suspenso (0), no siendo posible su reevaluación, por lo que el alumno pierde el derecho a presentarlo rectificado hasta la siguiente convocatoria.
- Si durante la realización del examen o durante el proceso de corrección se detecta plagio se aplicará la sanción recogida en el reglamento de ordenación académica a TODOS los alumnos implicados. Además, se informará a la dirección de la escuela para que este hecho figure en el expediente académico y para que tome las medidas sancionadoras adicionales correspondientes.

**Adenda debido a la crisis COVID-19**

No hay cambios al haberse realizado toda la actividad presencial en las 5 primeras semanas del segundo cuatrimestre (con anterioridad al 13 de marzo de 2020).



Los alumnos evaluados de forma continua realizan la evaluación al finalizar cada uno de los bloques (como se venía haciendo siempre) y no necesitan acudir al examen final.

La realización de los exámenes en las convocatorias ordinaria y extraordinaria se realizará en las fechas previstas oficialmente por vía telemática para los alumnos que no hayan superado la asignatura mediante las pruebas realizadas a lo largo del curso.

## 8. Consideraciones finales

---

