

**Proyecto/Guía docente de la asignatura**

Asignatura	CALIDAD, MEDIOAMBIENTE Y SEGURIDAD		
Materia	Servicios auxiliares		
Módulo	-		
Titulación	Máster en Logística		
Plan	514	Código	50008
Periodo de impartición	1 ^{er} cuatrimestre	Tipo/Carácter	Obligatoria
Nivel/Ciclo	Máster	Curso	1º
Créditos ECTS	5		
Lengua en que se imparte	Español		
Profesores responsables	<input type="checkbox"/> José María García Terán <input type="checkbox"/> M ^a Isabel Sánchez Báscones <input type="checkbox"/> Ángel M. Gento Muncio		
Datos de contacto	<input type="checkbox"/> teran@uva.es <input type="checkbox"/> isanchez@qa.uva.es <input type="checkbox"/> gento@eii.uva.es		
Departamentos	<input type="checkbox"/> Construcciones Arquitectónicas, Ingeniería del Terreno, Mecánica de Medios Continuos y Teoría de Estructuras <input type="checkbox"/> Química Analítica <input type="checkbox"/> Organización de Empresas y Comercialización e Investigación de Mercados		



1. Situación / Sentido de la Asignatura

1.1 Contextualización

La Calidad, Medioambiente y Seguridad realiza la formación a nivel de conocimiento de la normativa y de las herramientas para su aplicación.

1.2 Relación con otras materias

Básica y aplicable a otras asignaturas: Control de la Gestión Empresarial, Diseño de Sistemas Productivos y Logísticos, Dirección de Operaciones Logísticas, Sistemas de Información y Gestión del Conocimiento y Métodos Avanzados de Producción.

1.3 Prerrequisitos

Sin requisitos previos.





2. Competencias

2.1 Generales

CG05	Capacidad de compromiso ético y profesional
-------------	---

2.2 Específicas

CE08	Poseer, comprender y aplicar conceptos sobre calidad, aspectos medioambientales y de seguridad en el trabajo y el consumo responsable de recursos.
CE11	Conocer los aspectos fundamentales sobre los instrumentos para la gestión ética de las organizaciones, así como el manejo de indicadores específicos para logística y transporte.
CE14	Conocer diferentes sistemas de gestión para la organización y dirección de empresas, sistemas de información y gestión integrada (ERP).





3. Objetivos

Los *Resultados de Aprendizaje* de la asignatura son los siguientes:

- Conocer las herramientas de mejora para aumentar los niveles de calidad y productividad en los procesos de la organización.
- Dominar las nuevas técnicas y sistemas necesarios para implantar en las empresas la nueva cultura empresarial basada en la mejora continua.
- Conocer el funcionamiento de una empresa y su relación con la calidad del producto o servicio.
- Conocer las directrices para la implantación de un sistema de aseguramiento de la calidad.
- Conocer las herramientas de mejora de procesos.
- Conocer las herramientas de mejora para aumentar los niveles de calidad y productividad en los procesos de la organización.
- Conocer los conceptos de calidad total y los procesos productivos.
- Definir y entender el concepto de calidad.
- Conocer los elementos básicos en la gestión medioambiental de una empresa.
- Ser capaz de identificar los riesgos inherentes a cualquier actividad logística.
- Conocer la normativa aplicable en la prevención de riesgos laborales.
- Ser capaz de usar de forma equilibrada y compatible la tecnología, la economía y la sostenibilidad en el contexto local y global.



4. Contenidos y/o bloques temáticos

Bloque 1: "Calidad"

Carga de trabajo en créditos ECTS:

a. Contextualización y justificación

Introduce al estudiante en las competencias de calidad.

b. Objetivos de aprendizaje

Que el estudiante tenga un conocimiento lo más amplio posible sobre la gestión integrada de la calidad aplicada a las empresas y organizaciones.

c. Contenidos

- Evolución histórica
- Herramientas básicas de calidad.
- Herramientas avanzadas de calidad.
- Aseguramiento de la calidad: normas ISO.
- Modelos de excelencia: EFQM.
- AMFE
- QFD

d. Métodos docentes

La asignatura consta de actividades presenciales, repartidas entre las clases magistrales y las clases de resolución de problemas.

- En las clases de resolución de problemas deberán afrontar, de forma individual y/o colaborativa, la resolución de problemas relacionados con la asignatura. También se resolverán los problemas que se manden como tarea individual "para casa".

Los alumnos también tienen que realizar actividades no presenciales distribuidas entre trabajo individual (estudio, problemas, ...) y trabajo en equipo.

e. Plan de trabajo

Desarrollo de las competencias generales y específicas sobre la Calidad para el desarrollo y aplicación de los Sistemas de Gestión de la Calidad durante las 9 primeras semanas del cuatrimestre.

f. Evaluación

El indicado posteriormente.

g. Bibliografía básica

Normas UNE EN ISO 9001, 14001, OHSAS 18001, Sistemas Integrados de Gestión.
Besterfield, Dale H. *Control de Calidad*, 8ª Edición. Pearson Education 2009.



Juran, J. M. Juran y la calidad por el diseño: nuevos pasos para planificar la calidad de bienes y de servicios; versión española por: Jesús Nicolau Medina, M^a de las Mercedes Gonzalbes Ballester. Díaz de Santos, 1996

h. Bibliografía complementaria

Documentación de AENOR, AEC y la documentación aportada por el profesor.

i. Recursos necesarios

Para las clases en el aula se requiere de un aula preparada con ordenador, proyector, pizarra y conexión a internet.

En el CampusVirtualUVa dispondrán de la información necesaria para llevar la asignatura al día.

j. Temporalización

CARGA ECTS	PERIODO PREVISTO DE DESARROLLO
3	Principio del primer cuatrimestre



Bloque 2: "Medioambiente"

Carga de trabajo en créditos ECTS:

a. Contextualización y justificación

Introduce al estudiante en las competencias relacionadas con el medioambiente, dadas el impacto derivado en el mismo por las actividades logísticas que se realizan en cualquier empresa/organismo.

b. Objetivos de aprendizaje

Que el estudiante tenga un conocimiento lo más amplio posible sobre el medioambiente aplicado a las empresas y organizaciones.

c. Contenidos

- Evolución histórica
- Legislación
- Normativa ISO

d. Métodos docentes

La asignatura consta de actividades presenciales, repartidas entre las clases magistrales, las clases de resolución de problemas y los seminarios.

- En las clases de resolución de problemas deberán afrontar, de forma individual y/o colaborativa, la resolución de problemas relacionados con la asignatura. También se resolverán los problemas que se manden como tarea individual.
- En los seminarios se realizarán sesiones basadas en metodologías de aprendizaje y presentaciones del trabajo en equipo.

Los alumnos también tienen que realizar actividades no presenciales distribuidas entre trabajo individual (estudio, problemas, ...) y trabajo en equipo.

e. Plan de trabajo

A lo largo de las 6 últimas semanas del cuatrimestre se impartirán las diferentes actividades presenciales: clases en aula intercalando los seminarios en función de las disponibilidades de los expertos invitados.

f. Evaluación

El indicado posteriormente.

g. Bibliografía básica

Asociación Española de Normalización y Certificación. Gestión Medioambiental. AENOR, 2003

h. Bibliografía complementaria



i. Recursos necesarios

Para las clases en el aula y seminarios se requiere de un aula preparada con ordenador, proyector, pizarra y conexión a internet.

En el CampusVirtualUVa dispondrán de la información necesaria para llevar la asignatura al día.

j. Temporalización

CARGA ECTS	PERIODO PREVISTO DE DESARROLLO
1	Segunda mitad del segundo cuatrimestre



**Bloque 3: “Seguridad y Responsabilidad Social”**Carga de trabajo en créditos ECTS: **a. Contextualización y justificación**

La logística es una actividad presente en todas las empresas y las actividades asociadas pueden provocar situaciones de peligro que deben ser conocidas para poder ser evitadas. Además, todas estas actividades tienen un impacto en la sociedad, sobre todo (o de una forma más importante) en aquellos agentes que interaccionan directamente con la misma y los estudiantes deben aprender a identificarlas.

b. Objetivos de aprendizaje

Que el estudiante tenga un conocimiento lo más amplio posible sobre seguridad aplicada las empresas y organizaciones, y de las implicaciones de las acciones llevadas a cabo por las empresas en los diferentes grupos de interés (trabajadores, proveedores, clientes,...)

c. Contenidos

[Esto es lo que aparece en el proyecto docente...]

1. Seguridad y Riesgos Laborales.
 - Riesgos específicos de transporte
 - Riesgos por almacenamiento en estanterías
 - Riesgos de carretillas
 - Riesgos de oficinas
 - Legislación, normativa OHSAS y modelos de gestión
2. Responsabilidad Social Corporativa
 - Desarrollo Sostenible y Responsabilidad Social
 - Gestión de la Responsabilidad Social en las empresas
 - Sostenibilidad en logística y transporte
 - Indicadores de RSC para logística y transporte
3. Integración de sistemas de gestión.

d. Métodos docentes

La asignatura consta de actividades presenciales, repartidas entre las clases magistrales, las clases de resolución de problemas y los seminarios.

- En las clases de resolución de problemas deberán afrontar, de forma individual y/o colaborativa, la resolución de problemas relacionados con la asignatura. También se resolverán los problemas que se manden como tarea individual “para casa”.
- En los seminarios se realizarán sesiones basadas en metodologías de aprendizaje y presentaciones del trabajo en equipo.

Los alumnos también tienen que realizar actividades no presenciales distribuidas entre trabajo individual (estudio, problemas, ...) y trabajo en equipo.

e. Plan de trabajo

A lo largo de las 6 últimas semanas del cuatrimestre se impartirán las diferentes actividades presenciales: clases en aula intercalando los seminarios en función de las disponibilidades de los expertos invitados.



f. Evaluación

El indicado posteriormente.

g. Bibliografía básica

- Creus Solé, Antonio. Prevención de riesgos laborales. CEYSA, 2006
- Ibermutuamur. Manual de prevención de riesgos laborales Editorial PyCH& Asociados, 2002
- Rovira Pardo, Cristian. La responsabilidad social competitiva: empresas que hacen bien su trabajo y el bien con su trabajo. Urano, D.L. 2016

h. Bibliografía complementaria

i. Recursos necesarios

Para las clases en el aula y seminarios se requiere de un aula preparada con ordenador, proyector, pizarra y conexión a internet.

En el CampusVirtualUVa dispondrán de la información necesaria para llevar la asignatura al día.

j. Temporalización

CARGA ECTS	PERIODO PREVISTO DE DESARROLLO
1	Final del cuatrimestre



5. Métodos docentes y principios metodológicos

Con el propósito de lograr que los alumnos alcancen los resultados de aprendizaje y el desarrollo de las competencias establecidas, a lo largo del curso se seguirán diferentes métodos docentes, tal y como viene recogido en cada uno de los bloques de contenido descritos en el apartado 4.





6. Tabla de dedicación del estudiante a la asignatura

ACTIVIDADES PRESENCIALES	HORAS	ACTIVIDADES NO PRESENCIALES	HORAS
Clases teórico-prácticas	30	Estudio y trabajo autónomo individual	50
Clases prácticas de aula	5	Estudio y trabajo autónomo grupal	25
Seminarios	15		
Total presencial	50	Total no presencial	75

7. Sistema y características de la evaluación

INSTRUMENTO/PROCEDIMIENTO	PESO EN LA NOTA FINAL	OBSERVACIONES
Evaluación final	80%	
Memoria entregable	20%	

CRITERIOS DE CALIFICACIÓN

- **Convocatoria ordinaria:**
 - Cada instrumento de evaluación se valorará sobre 10. La nota final se calculará como la media ponderará de todos ellos teniendo en cuenta los pesos recogidos en la tabla anterior.
 - El alumno debe conseguir al menos un 5 en la nota final para superar la asignatura.
 - Se exige una nota mínima de 3 en cada bloque de la asignatura: "Calidad", "Medioambiente" y "Seguridad y Responsabilidad Social".
- **Convocatoria extraordinaria:**
 - Los mismos criterios que en la convocatoria ordinaria.

*Plagio:

- Si se detecta el plagio parcial o total de cualquier trabajo, este será calificado con Suspenso (0), no siendo posible su reevaluación, por lo que el alumno pierde el derecho a presentarlo rectificado hasta la siguiente convocatoria.
- Si durante la realización del examen o durante el proceso de corrección se detecta plagio se aplicará la sanción recogida en el reglamento de ordenación académica a TODOS los alumnos implicados. Además, se informará a la dirección de la escuela para que este hecho figure en el expediente académico y para que tome las medidas sancionadoras adicionales correspondientes.

8. Consideraciones finales