



## Proyecto/Guía docente de la asignatura

<b>Asignatura</b>	<b>SISTEMAS DE INFORMACIÓN Y GESTIÓN DE CONOCIMIENTO</b>		
<b>Materia</b>	Servicios auxiliares		
<b>Módulo</b>	-		
<b>Titulación</b>	<b>Máster en Logística</b>		
<b>Plan</b>	514	<b>Código</b>	50009
<b>Periodo de impartición</b>	1 <sup>er</sup> cuatrimestre	<b>Tipo/Carácter</b>	Obligatoria
<b>Nivel/Ciclo</b>	Máster	<b>Curso</b>	1º
<b>Créditos ECTS</b>	5		
<b>Lengua en que se imparte</b>	Español		
<b>Profesor responsable</b>	Óscar Manuel González Rodríguez		
<b>Datos de contacto</b>	oscarg@emp.uva.es		
<b>Departamento</b>	Organización de Empresas y Comercialización e Investigación de Mercados		



## 1. Situación / Sentido de la Asignatura

### 1.1 Contextualización

Los sistemas de información son básicos en cualquier empresa, y aún más si éstas se dedican al sector logístico pues es necesario gestionar información proveniente de múltiples agentes: proveedores, clientes, operadores logísticos, etc.

### 1.2 Relación con otras materias

Como asignatura perteneciente a la materia de “Servicios Auxiliares” es necesario su conocimiento para diferentes partes de otras asignaturas, y en particular se utilizan conceptos en la asignatura de “Dirección de Operaciones Logísticas” donde se desarrolla un sistema de información para el departamento de producción.

### 1.3 Prerrequisitos

Sin requisitos previos.





## 2. Competencias

### 2.1 Generales

<b>CG03</b>	Capacidad para aprender y trabajar de forma autónoma
<b>CG04</b>	Capacidad para trabajar en equipo de forma eficaz
<b>CG07</b>	Capacidad de trabajo con TIC

### 2.2 Específicas

<b>CE05</b>	Ser capaz de elegir y poner en funcionamiento los sistemas de información y TIC más adecuados que sirvan de apoyo al flujo de información y que faciliten el flujo físico de bienes en diferentes entornos empresariales.
<b>CE14</b>	Conocer diferentes sistemas de gestión para la organización y dirección de empresas, sistemas de información y gestión integrada (ERP).





### 3. Objetivos

Los *Resultados de Aprendizaje* de la asignatura son los siguientes:

- Optimizar la gestión del departamento a partir de la aplicación adecuada de las tecnologías de la información, permitiendo dar una respuesta eficiente a las necesidades actuales en el ámbito de la Cadena de Suministro y en la generación de servicios de valor añadido.
- Aplicar a la mejora empresarial el conocimiento acerca de la incidencia de los nuevos modelos de comercio electrónico en los sistemas tradicionales de gestión logística.
- Ser capaz de utilizar diferentes redes sociales para la gestión integrada de procesos y recursos humanos en la empresa.
- Conocer diferentes sistemas de información y gestión integrada (ERP).





#### 4. Contenidos y/o bloques temáticos

##### Bloque 1:

Carga de trabajo en créditos ECTS: 5

##### a. Contextualización y justificación

Al solo considerar un bloque, lo correspondiente al global de la asignatura

##### b. Objetivos de aprendizaje

Al solo considerar un bloque, lo correspondiente al global de la asignatura

##### c. Contenidos

1. *Sistemas de información.*
2. *Comercio electrónico e internet.*
3. *Marketing en Internet - Redes sociales.*
4. *Software freeware y shareware para gestión empresarial.*
  - Planificación de recursos empresariales (ERP).
  - Gestión de la cadena de suministros (SCM).
  - Gestión de las relaciones con los clientes (CRM).

##### d. Métodos docentes

La asignatura consta de actividades presenciales, repartidas entre las clases magistrales, las clases de resolución de problemas, prácticas de laboratorio y los seminarios.

Los alumnos también tienen que realizar actividades no presenciales distribuidas entre trabajo individual (estudio, problemas, ...) y trabajo en equipo.

##### e. Plan de trabajo

Se programa en las 5 últimas semanas del primer cuatrimestre.

Entrega de trabajo grupal en la última semana del cuatrimestre

##### f. Evaluación

Se recogen problemas y casos entregados en clase.

Los estudiantes deben entregar un trabajo grupal en la última semana del cuatrimestre

##### g. Bibliografía básica

- Luis Joyanes Aguilar. *Sistemas de información en la empresa : el impacto en la nube, la movilidad y los medios sociales.* Marcombo, 2015
- Luis Muñoz González. *ERP: Guía práctica para la selección e implantación: ERP Enterprise Resource Planning o Sistema de Planificación de Recursos Empresariales.* Gestión 2000, 2004



#### **h. Bibliografía complementaria**

---

- Óscar R. González López. Comercio electrónico 2.0. Anaya Multimedia, 2014
- Inmaculada Rodríguez Ardura. Marketing digital y comercio electrónico. Pirámide, 2014

#### **i. Recursos necesarios**

---

Para las clases en el aula y seminarios se requiere de un aula preparada con proyector, pizarra y conexión a internet.

Para las prácticas de laboratorio será necesario emplear un aula de informática con equipos que cuenten con software de gestión empresarial (ERP). Deberá contar, además con un proyector y una pizarra.

#### **j. Temporalización**

---

CARGA ECTS	PERIODO PREVISTO DE DESARROLLO
5	5 últimas semanas del primer cuatrimestre



## 5. Métodos docentes y principios metodológicos

Con el propósito de lograr que los alumnos alcancen los resultados de aprendizaje y el desarrollo de las competencias establecidas, a lo largo del curso se seguirán diferentes métodos docentes, tal y como viene recogido en cada uno de los bloques de contenido descritos en el apartado 4.





## 6. Tabla de dedicación del estudiante a la asignatura

ACTIVIDADES PRESENCIALES	HORAS	ACTIVIDADES NO PRESENCIALES	HORAS
Clases teórico-prácticas	25	Estudio y trabajo autónomo individual	25
Prácticas de laboratorio	20	Estudio y trabajo autónomo grupal	50
Seminarios	5		
<b>Total presencial</b>	<b>50</b>	<b>Total no presencial</b>	<b>75</b>

## 7. Sistema y características de la evaluación

INSTRUMENTO/PROCEDIMIENTO	PESO EN LA NOTA FINAL	OBSERVACIONES
Ejercicios entregables	10%	
Análisis de casos	10%	
Trabajo grupal	80%	Utilizando el software ERP

### CRITERIOS DE CALIFICACIÓN

- **Convocatoria ordinaria:**
  - Cada instrumento de evaluación se valorará sobre 10. La nota final se calculará como la media ponderará de todos ellos teniendo en cuenta los pesos recogidos en la tabla anterior.
  - El alumno debe conseguir al menos un 5 en la nota final para superar la asignatura.
  - No se exige nota mínima en ninguna de las partes.
- **Convocatoria extraordinaria:**
  - Los mismos criterios que en la convocatoria ordinaria.

#### \*Plagio:

- Si se detecta el plagio parcial o total de cualquier trabajo, este será calificado con Suspenso (0), no siendo posible su reevaluación, por lo que el alumno pierde el derecho a presentarlo rectificado hasta la siguiente convocatoria.
- Si durante la realización del examen o durante el proceso de corrección se detecta plagio se aplicará la sanción recogida en el reglamento de ordenación académica a TODOS los alumnos implicados. Además, se informará a la dirección de la escuela para que este hecho figure en el expediente académico y para que tome las medidas sancionadoras adicionales correspondientes.

## 8. Consideraciones finales