

**TÉCNICAS DE MEDIACIÓN SOCIAL**

<b>Asignatura</b>	TÉCNICAS DE MEDIACIÓN SOCIAL: 2021-2022		
<b>Materia</b>	Técnicas y actividades para la Educación Social.		
<b>Módulo</b>	Formación Específica.		
<b>Titulación</b>	Grado en Educación Social.		
<b>Plan</b>	403	<b>Código</b>	40430
<b>Periodo de impartición</b>	2º cuatrimestre 2017-2018	<b>Tipo/Carácter</b>	Básica/ Obligatoria
<b>Nivel/Ciclo</b>	Grado	<b>Curso</b>	2º
<b>Créditos ECTS</b>	6 ECTS.		
<b>Lengua en que se imparte</b>	Castellano.		
<b>Profesor/es responsable/s</b>	Jesús Ortego Osa.		
<b>Datos de contacto (E-mail, teléfono...)</b>	Jesús Ortego Osa. <a href="mailto:jesus.ortego@uva.es">jesus.ortego@uva.es</a> Tel: 979108236.		
<b>Horario de tutorías</b>	Jesús Ortego. Lunes 16:00-19:00, Martes 11:00-14:00.		
<b>Departamento</b>	Psicología.		

**1. Situación / Sentido de la Asignatura****1.1 Contextualización**

En la asignatura de Técnicas de Mediación Social, se profundizaría en las técnicas de mediación para gestionar y prevenir conflictos en los ámbitos, familiares, educativos, organizacionales y comunitarios. Requiere coordinación con las asignaturas de Técnicas de Dinamización Social (en el bloque de contenidos de Técnicas de presentación, comunicación, participación, negociación, motivación y dinamización grupal) y con Políticas y Programas de Desarrollo Comunitario (con el contenido: La creación de equipos y el trabajo interdisciplinar).

**1.2 Relación con otras materias**

Está relacionada con una materia básica que previamente se han cursado como Psicología Social; también íntimamente relacionada con las asignaturas de Educación social en el ámbito escolar (especialmente en el contenido de Mediación en el centro escolar: prevención de conflictos en el marco escolar); en "Inmigrantes, minorías étnicas y educación intercultural" (especialmente en contenidos como Mediación intercultural y orientación laboral) y en Educación



social en el ámbito familiar.

---

### 1.3 Prerrequisitos: No se han establecido.

---

## 2. Competencias

---

### Generales

#### 2.1

---

##### 1. INSTRUMENTALES

- 1.1. Capacidad de análisis y síntesis
- 1.2. Organización y planificación
- 1.3. Gestión de la información
- 1.4. Resolución de problemas y toma de decisiones

##### 2. INTERPERSONALES

- 2.1. Capacidad crítica y autocrítica
- 2.2. Capacidad para integrarse y comunicarse con expertos de otras áreas y en distintos contextos
- 2.3. Reconocimiento y respeto a la diversidad y multiculturalidad
- 2.4. Habilidades interpersonales
- 2.5. Compromiso ético

##### 3. SISTÉMICAS

- 3.1. Autonomía en el aprendizaje
- 3.2. Adaptación a situaciones nuevas
- 3.3. Creatividad
- 3.4. Liderazgo
- 3.5. Gestión por procesos con indicadores de calidad.

#### 2.2 Específicas

---

- Elaborar y gestionar medios y recursos para la intervención socioeducativa.
- Aplicar metodologías específicas de la acción socioeducativa.
- Mediar en situaciones de riesgo y conflicto.
- Formar profesionales y agentes de intervención socioeducativa y comunitaria.
- Dinamizar con los usuarios la construcción participada de reglas de convivencia democrática y afrontar y resolver de forma colaborativa situaciones problemáticas y conflictos interpersonales de naturaleza diversa.
- Trabajar en equipo con los compañeros/as como condición necesaria para la mejora de su actividad profesional, compartiendo saberes y experiencias.
- Diseñar y/o coordinar talleres, exposiciones, salidas y visitas culturales... para un mejor conocimiento del entorno y el público objetivo, utilizar el conocimiento del entorno, del patrimonio del medio ambiente y sus problemas para ponerlos al servicio de un proyecto de educación social.



### 3 Objetivos

1. Comprender conceptos relacionados con los contenidos de la Mediación Social.
2. Realizar supuestos prácticos relacionados con la fundamentación teórica.
3. Elaborar un ensayo con elaboración teórica, relacionado con los contenidos.
4. Dominar técnicas de mediación para la resolución de conflictos en distintos ámbitos de intervención.
5. Fomentar actitudes profesionalizadoras (asistencia, participación, interés y preocupación por la calidad) por parte de los estudiantes.
6. Revisar bibliográfica con capacidad crítica y reflexiva para obtener conocimiento sobre ámbitos, fases y técnicas para prevenir y resolver conflictos.

### 4. Tabla de dedicación del estudiante a la asignatura

ACTIVIDADES PRESENCIALES	HORAS	ACTIVIDADES NO PRESENCIALES	HORAS
Clases teórico-prácticas (T/M)	20	Estudio y trabajo autónomo individual	50
Clases prácticas de aula (A)	20	Estudio y trabajo autónomo grupal	50
Laboratorios (L)			
Prácticas externas, clínicas o de campo			
Seminarios (S)	5		
Tutorías grupales (TG)			
Evaluación	5		
<b>Total presencial</b>	<b>50</b>	<b>Total no presencial</b>	<b>100</b>

### 5. Bloques temáticos

**Bloque 1: Introducción a la teoría y las técnicas de gestión de conflictos.**

Carga de trabajo en créditos ECTS:

#### a. Contextualización y justificación

En los meses de marzo y abril, el alumnado se acercará al estudio de las técnicas de resolución de conflictos; y a su aplicación en distintos ámbitos de mediación



comunitaria e intercultural: escolar, familiar, salud, salud mental, asociativo, residencial, formación profesional, orientación profesional y empleo.

### **b. Objetivos de aprendizaje**

---

1. Comprender conceptos relacionados con las teorías de conflicto social.
2. Realizar supuestos prácticos relacionados con la fundamentación teórica.
3. Elaborar un trabajo sobre un conflicto social real, en el que se apliquen las técnicas de la mediación.
4. Dominar técnicas para la resolución de conflictos en distintos ámbitos de intervención.
5. Formar actitudes profesionalizadoras (asistencia, participación, interés y preocupación por la calidad) por parte del alumnado.
6. Revisar bibliográfica con capacidad crítica y reflexiva para obtener conocimiento sobre ámbitos, fases y técnicas para prevenir y resolver conflictos.

### **c. Contenidos**

---

- Aproximaciones multidisciplinares al conflicto social.
- La perspectiva psicosociológica del conflicto.
- La dinámica del conflicto social.

### **d. Métodos docentes**

---

1. Presentación en el aula de los conceptos, procedimientos y actitudes asociados a las técnicas de gestión del conflicto social, naturaleza, funciones, fases y ámbitos, utilizando el método de la lección magistral participativa.
2. Actividades en el aula relativas al seguimiento individual o grupal de entrenamiento en técnicas de mediación social simuladas y de aprendizaje cooperativo, extraídas de la práctica educativa y comunitaria, incluyendo búsquedas de fuentes, definición de problemas de investigación, planificación de fases y análisis de actividades. Método de estudio de casos y aprendizaje basado en problemas. Método de Aprendizaje-Servicio.
3. Tutorías y Seminarios.
4. Estudio autónomo del alumnado.

### **e. Plan de trabajo**

---

- Lección magistral participativa. Presentación en el aula de los conceptos y procedimientos a desarrollar en cada bloque de contenidos, a través de la enseñanza de contenidos teóricos haciendo referencia a cuestiones aplicadas, utilizando el método de la lección magistral participativa orientada a la transmisión de conocimientos esenciales de cada uno de los temas objeto de análisis y a la definición de los objetivos y procedimientos de trabajo.
- Actividades en el aula relativas al seguimiento individual o grupal de la adquisición de conocimientos, procedimientos y actitudes a través de 1) *Trabajos en grupos pequeños* (concebidos como espacios de encuentro de la responsabilidad individual y colectiva) y aprendizaje supervisado; se conformarán "ad hoc" para cada actividad; en cada momento se alternarán diversos criterios para su formación: afinidades personales, aleatorios, mixtos, etc. 2) *Clases gran grupo*: destinados a la puesta en común de los trabajos realizados en grupos pequeños y/o a la realización de



actividades comunes para todo el alumnado;3) *Actividades de role-playing o dramatización*, orientadas al ensayo y análisis de herramientas y técnicas de intervención; 4) *Dinamización de conferencias, seminarios y talleres*.

- Aprendizaje-Servicio.
- Tutorías y Seminarios.
- Estudio autónomo del alumnado.

## f. Evaluación

---

Los criterios y métodos de evaluación se resumen de la siguiente forma: Trabajo grupal sobre una situación conflictiva real; puesta en práctica de actitudes profesionalizadoras; evaluación continua sobre conocimientos adquiridos (conceptos, actividades y procedimientos).

## g. Bibliografía básica

Ortego, J. (2001). Manual para el Facilitador de conflictos. CERES/DIAKONIA. Cochabamba. Bolivia.

## h. Bibliografía complementaria

---

- Kriesberg, L " Sociología de los conflictos sociales ". E. Trillas. México. 1975.
- Robbins, S (1993). "Comportamiento Organizacional. Conceptos, controversias y aplicaciones". Prentice Hall. México.
- Sauci, C (1993). "Gérer les conflits organisationnels? C'est possible si", en Sekiou y col. "Gestion des Ressources Humaines". De Boeck Université. Montreal, Canada.
- Aisenson Kogan , A, "Resolución de conflictos: Un enfoque Psicosociológico". Fondo de Cultura Económico. México. 1994.
- Harris, T, (1973). "Yo estoy bien, tú estás bien. Guía práctica de análisis conciliatorio". E. Grijalbo S.A. Barcelona .
- Manis, I.J. (1972 )"Victims of groupthink".Jounghton Mifflin. Boston, en Morales,J y Yubero, S. (1999)."El grupo y sus conflictos. Ediciones de la Universidad Castilla La Mancha. Cuenca.
- Moore,C. (1999) el proceso de mediación. Granica. Madrid.
- Porras, J.I y Robertson, P.J, (1991). "Organizational development: Theory, practice and research." Palo Alto C, A.
- Hofstede, G. (1997). "Cultures and Organizations; intercultural cooperation and its importance for survival". Mac Graw Hill.
- Cohen, H , (1985). "Todo es negociable", Ed Planeta. México. Pág..135
- Fisher, R, y Col. (1981)." Como negociar sin ceder ", Editorial Norma, Bogotá.
- Boulding, Kenneth. (1975). "La economía del conflicto humano", Pág., 229, en Mc Neil, Elton, B, "La naturaleza del conflicto humano". Fondo de Cultura Económica. México.



(Otra bibliografía que se recomendará al hilo de los ejercicios prácticos).

### **i. Recursos necesarios**

Videoprojector.

## **Bloque 2: La mediación como negociación asistida.**

2:

**Carga de trabajo en créditos ECTS:**

### **a. Contextualización y justificación**

Este Bloque, el alumnado se acercará al estudio de las técnicas de intervención en situación de conflicto y el aprendizaje de las técnicas de negociación como salida a los conflictos.

### **b. Objetivos de aprendizaje**

1. Comprender las fases de una intervención en situación de conflicto.
2. Realizar supuestos prácticos relacionados con la fundamentación teórica.
3. Elaborar un informe con elaboración teórica y práctica relacionada con los contenidos.
4. Dominar técnicas de negociación para la resolución de conflictos en distintos ámbitos de intervención.
5. Formar actitudes profesionalizadoras (asistencia, participación, interés y preocupación por la calidad) por parte del alumnado.
6. Revisar bibliografía con capacidad crítica y reflexiva para obtener conocimiento sobre ámbitos, fases y técnicas para prevenir y resolver conflictos.

### **c. Contenidos:**

- Técnicas de intervención en situación de conflicto,
- técnicas de negociación.

### **d. Métodos docentes**

Presentación en el aula de los conceptos, procedimientos y actitudes asociados a las técnicas de intervención en situación de conflicto y técnicas de negociación, naturaleza, funciones, fases y ámbitos, utilizando el método de la lección magistral participativa.

1. Presentación en el aula de los conceptos, procedimientos y actitudes asociados a las técnicas de gestión del conflicto social, naturaleza, funciones, fases y ámbitos, utilizando el método de la lección magistral participativa.
2. Actividades en el aula relativas al seguimiento individual o grupal de entrenamiento en técnicas de mediación social simuladas y de aprendizaje cooperativo, extraídas de la práctica educativa y comunitaria, incluyendo búsquedas de fuentes, definición de problemas de investigación, planificación de fases y análisis de actividades. Método de estudio de casos y aprendizaje basado en problemas. Método de Aprendizaje-Servicio.



3. Tutorías.

4. Estudio autónomo del alumnado.

### **e. Plan de trabajo**

---

-Lección magistral participativa. Presentación en el aula de los conceptos y procedimientos a desarrollar en cada bloque de contenidos, a través de la enseñanza de contenidos teóricos haciendo referencia a cuestiones aplicadas, utilizando el método de la lección magistral participativa orientada a la transmisión de conocimientos esenciales de cada uno de los temas objeto de análisis y a la definición de los objetivos y procedimientos de trabajo.

-Actividades en el aula relativas al seguimiento individual o grupal de la adquisición de conocimientos, procedimientos y actitudes a través de 1) *Trabajos en grupos pequeños* (concebidos como espacios de encuentro de la responsabilidad individual y colectiva) y aprendizaje supervisado; se conformarán "ad hoc" para cada actividad; en cada momento se alternarán diversos criterios para su formación: afinidades personales, aleatorios, mixtos, etc. 2) *Clases gran grupo*: destinados a la puesta en común de los trabajos realizados en grupos pequeños y/o a la realización de actividades comunes para todo el alumnado; 3) *Actividades de role-playing o dramatización*, orientadas al ensayo y análisis de herramientas y técnicas de intervención; 4) *Dinamización de conferencias, seminarios y talleres*.

- Aprendizaje-Servicio.

-Tutorías y Seminarios.

-Estudio autónomo del alumnado.

### **f. Evaluación**

---

Los criterios y métodos de evaluación se resumen de la siguiente forma: Tres actividades prácticas realizadas en clase y fuera de la misma, en diálogo con la comunidad; las actitudes profesionalizadoras; evaluación continua sobre conocimientos adquiridos (conceptos, actividades y procedimientos).

### **g. Bibliografía básica**

---

- Munduate, L Y Medina, F.J. (coords), (2005) Gestión del conflicto, negociación y mediación, 1ª, Piramide, Madrid,

- Ortego, J. (2001). Manual para el Facilitador de conflictos. CERES/DIAKONIA. Cochabamba. Bolivia.

- Ovejero, T (2004) Técnicas de Negociación. McGraw-Hill/Interamericana de España. Madrid.



## **h. Bibliografía complementaria**

---

- COLOSI, T y BERKELEY, A. "Negociación colectiva: El arte de conciliar intereses". Limusa. México, 1991.
- FISHER, R, y COL. " Como negociar sin ceder," Primera Edición, Bogotá, Editorial Norma, 1981.
- FISHER, R, y COL. " Más allá de Maquiavelo; Herramientas para afrontar conflictos". GRANICA. Barcelona. 1996.
- Martínez, C y Col., (2005) Aprendo a solucionar conflictos; Estrategias, técnicas y, 1ª, Sanz Torres, Madrid, 84-96094-55-3,
- Mc NEIL, E.(1992). "La naturaleza del conflicto humano". Fondo de Cultura Económica. México.
- MUNDUATE, L y MARTINEZ, JM." Conflicto y Negociación". Eudema. Madrid. 1994.
- NIEREMBERG, G. "El negociador completo". Limusa. México, 1994.
- ROBBINS, S. " Comportamiento Organizacional". Prentice Hall. México. 1994.
- RODRIGUEZ, M y RAMOS, JR. "Técnicas de negociación". Mc Graw Hill. México, 1988.
- RODRIGUEZ, M Y SERRALDE, M. "Asertividad para negociar". Mc Graw Hill. México, 1991
- SANCHEZ, J. (coordinador) , (2005) Aproximación interdisciplinar al conflicto y a la negociación , 1º, Servicio de publicaciones de la Universidad de Cadiz, Cadiz.
- WAL, J.A. (1985). Negotiation: Theory and practice. Glenview, IL: Scot Foresman.
- WALTON, R. "Conciliación de conflictos. Dialogo interpersonal y consultoría de mediadores". Addison- Wesley Iberoamericana. 1988.

## **i. Recursos necesarios**

---

Videoproector.





### Bloque 3: Mediación Social: funciones, ámbitos y fases.

Carga de trabajo en créditos ECTS:

#### a. Contextualización y justificación

En este apartado, el alumnado se acercará al estudio de la naturaleza y funciones de la mediación, ámbitos y fases del proceso de mediación social.

#### b. Objetivos de aprendizaje

1. Comprender conceptos relacionados con los contenidos de la Mediación Social.
2. Realizar supuestos prácticos relacionados con la fundamentación teórica.
3. Desarrollar tres actividades puntuables prácticas.
4. Dominar las fases de mediación para la resolución de conflictos en distintos ámbitos de intervención.
5. Formar actitudes profesionalizadoras (asistencia, participación, interés y preocupación por la calidad) por parte del alumnado.
6. Revisar bibliográfica con capacidad crítica y reflexiva para obtener conocimiento sobre ámbitos, fases y técnicas para prevenir y resolver conflictos.

#### c. Contenidos

- Naturaleza, funciones de la mediación social.
- Fases del proceso de mediación social. y ámbitos de aplicación en Educación Social.

#### d. Métodos docentes

1. Presentación en el aula de los conceptos, procedimientos y actitudes asociados a las técnicas de mediación social, naturaleza, funciones, fases y ámbitos, utilizando el método de la lección magistral participativa.
2. Actividades en el aula relativas al seguimiento individual o grupal de entrenamiento en técnicas de mediación social simuladas y de aprendizaje cooperativo, extraídas de la práctica educativa y comunitaria, incluyendo búsquedas de fuentes, definición de problemas de investigación, planificación de fases y análisis de actividades. Método de estudio de casos y aprendizaje basado en problemas. Método de Aprendizaje-Servicio.
3. Tutorías y Seminarios.

#### e. Plan de trabajo

- Lección magistral participativa. Presentación en el aula de los conceptos y procedimientos a desarrollar en cada bloque de contenidos, a través de la enseñanza de contenidos teóricos haciendo referencia a cuestiones aplicadas, utilizando el método de la lección magistral participativa orientada a la transmisión de conocimientos esenciales de cada uno de los temas objeto de análisis y a la definición de los objetivos y procedimientos de trabajo.
- Actividades en el aula relativas al seguimiento individual o grupal de la adquisición de conocimientos, procedimientos y actitudes a través de 1) *Trabajos en grupos pequeños* (concebidos como espacios de encuentro de la responsabilidad individual y colectiva) y aprendizaje supervisado; se conformarán "ad hoc" para cada actividad; en cada momento se alternarán diversos criterios para su formación: afinidades



personales, aleatorios, mixtos, etc. 2) *Clases gran grupo*: destinados a la puesta en común de los trabajos realizados en grupos pequeños y/o a la realización de actividades comunes para todo el alumnado; 3) *Actividades de role-playing o dramatización*, orientadas al ensayo y análisis de herramientas y técnicas de intervención; 4) *Dinamización de conferencias, seminarios y talleres*.

- Aprendizaje-Servicio.
- Tutorías y Seminarios.
- Estudio autónomo del alumnado.

#### **f. Evaluación**

Los criterios y métodos de evaluación se resumen de la siguiente forma: 3 actividades prácticas realizadas en clase y fuera de la misma, en diálogo con la comunidad; las actitudes profesionalizadoras; evaluación continua sobre conocimientos adquiridos (conceptos, actividades y procedimientos).

#### **g. Bibliografía básica**

- Martínez, C y Col., (2005) *Aprendo a solucionar conflictos; Estrategias, técnicas y*, , 1ª, Sanz Torres, Madrid, 84-96094-55-3,
- Munduate, L Y Medina, F.J. (coords), (2005) *Gestión del conflicto, negociación y mediación*, 1ª, Piramide, Madrid,
  - Ortego, J y Col , (2000) *Manual para el facilitador en resolución de conflictos*, 1ª, Arol, Bolivia, 2-1-1454-00,

#### **h. Bibliografía complementaria**

- Carnevale, P. J. y Pruitt, D. G, (2003) *Negotiation in social conflict*, 2ª, Open University Press, Londres, 0-335-09865-7,
- Moore, C. , (1995) *El proceso de mediación : métodos prácticos para la resolución de conflictos* , 1ª, Granica, Buenos Aires, Libro,
- Rubén A. Calcaterra , (2006) *Mediación estratégica* , 1ª, Gedisa, Barcelona, -
- Soleto, H. (dirección) , (2011) *Mediación y resolución de conflictos : técnicas y ambitos* , 1ª, Tecnos,
- De Diego, R y Guillén, C. , (2006) *Mediación : proceso, tácticas y técnicas* , 1ª, Piramide, Madrid,
- Fiças, V, (1998). *Cultura de Paz y Gestión de Conflictos*, 1ª, UNESCO, Barcelona.
- Fiças, V, (1997). *Introducción al Estudio de la paz y los conflictos*, 1ª, Lerna, Barcelona.
- Fisas, V, (2004). *Procesos de paz y negociación en conflictos armados* , 1ª, Paidós. Barcelona.

**i. Recursos necesarios**

Videoprojector.

**6. Temporalización (por bloques temáticos)**

BLOQUE TEMÁTICO	CARGA ECTS	PERIODO PREVISTO DE DESARROLLO
Bloque 1	2	Febrero-marzo.
Bloque 2	2	Marzo-Abril.
Bloque 3	2	Mayo-hasta el final Mayo.

**7. Tabla resumen de los instrumentos, procedimientos y sistemas de Evaluación/calificación**

INTRUMENTO/PROCEDIMIENTO	PESO EN LA NOTA FINAL	OBSERVACIONES
Ensayo individual.	30%	Total de 3 puntos.
Participación activa. ( tres actividades teórico-prácticas puntuables)	30%	Total de 3 puntos.
Trabajo cooperativo, presentación de trabajo, participación en la asignatura (especificada también en la Memoria)	40%	Total de 4 puntos.

Válido para la primera convocatoria. A partir de la 2ª convocatoria y sucesivas, el sistema de calificación consistirá en la realización de un ensayo teórico conceptual sobre uno de los temas tratado en la asignatura a elegir por el estudiante, y un trabajo de aplicación práctica (siguiendo los criterios del apartado 2), valorados al 50% cada uno de ellos.

**8. Consideraciones finales**

Esta guía docente constituye una propuesta abierta que ha de adaptarse a la realidad del aula. Por ello, en función de las circunstancias, las características del grupo y la dinámica generada a lo largo de la asignatura, este proyecto puede sufrir modificaciones en algunos de sus apartados: contenido del programa, actividades



propuestas, temporalización e incluso, ponderación de los instrumentos de evaluación.

## 9. Adenda a la Guía Docente de la asignatura

La adenda refleja las adaptaciones sobre cómo se desarrollaría la formación si tuviese que ser desarrollada en modalidad online por mandato de autoridades competentes. Se conservan los horarios de asignaturas y tutorías publicados en la web de la UVa, el método de contacto es a través del correo oficial, [jesus.ortego@uva.es](mailto:jesus.ortego@uva.es)

### 9.1 Tabla de dedicación del estudiante a la asignatura

ACTIVIDADES PRESENCIALES	HORAS	ACTIVIDADES NO PRESENCIALES	HORAS
Clases teórico-prácticas (T/M)	23	Estudio y trabajo autónomo individual	60
Clases prácticas de aula (A)	0	Estudio y trabajo autónomo grupal	57
Laboratorios (L)			
Prácticas externas, clínicas o de campo			
Seminarios (S)	0		
Tutorías grupales (TG)			
Evaluación	10		
<b>Total presencial remoto</b>	<b>33</b>	<b>Total no presencial</b>	<b>97</b>

#### d. Métodos docentes

##### Actividades presenciales:

- Clases magistrales online: exposición por parte del profesorado con debate y participación del alumnado.



- Realización de trabajos grupales e individuales sobre textos y artículos científicos, informes de investigación y estudio de casos mediante el aprendizaje cooperativo.

**Actividades no presenciales:**

- Estudio autónomo individual o en grupo.
- Preparación y elaboración de trabajos.
- Visionado y análisis de videos y/o documentales relativos a los temas tratados en la asignatura.
- Consultas bibliográficas y en Internet.
- Tutorías no presenciales

**i. Recursos necesarios**

Aula virtual, campus virtual, correo electrónico. CISCO Webex, Meetings.

**9.2 Tabla resumen de los instrumentos, procedimientos y sistemas de Evaluación/calificación**

INTRUMENTO/PROCEDIMIENTO	PESO EN LA NOTA FINAL	OBSERVACIONES
Ensayo individual	60%	Consistirá en un trabajo original de reflexión teórico práctico sobre uno de los temas desarrollados en la asignatura. Máximo 5 hojas.
Trabajo grupal	40%	En base al desarrollo de casos reales vinculados con la asignatura

Palencia, 30 de Junio de 2021.

Fdo: Profesor Jesús Ortego Osa.