

**Proyecto/Guía docente de la asignatura**

<b>Asignatura</b>	Sistemas Integrados de Gestión de la Empresa		
<b>Materia</b>	Administración de Empresas		
<b>Módulo</b>	Organización Industrial		
<b>Titulación</b>	Grado en Ingeniería en Organización Industrial		
<b>Plan</b>	447	<b>Código</b>	42508
<b>Periodo de impartición</b>	Primer cuatrimestre	<b>Tipo/Carácter</b>	obligatoria
<b>Nivel/Ciclo</b>	Grado	<b>Curso</b>	3º
<b>Créditos ECTS</b>	6		
<b>Lengua en que se imparte</b>	Español, con parte del material bibliográfico y complementario en inglés. Se realizarán algunas actividades en inglés para desarrollar la capacidad de funcionar eficazmente en contextos internacionales.		
<b>Profesor responsable</b>	D <sup>a</sup> . Marta Posada Calvo		
<b>Datos de contacto (E-mail, teléfono...)</b>	<a href="mailto:posada@eii.uva.es">posada@eii.uva.es</a>		
<b>Departamento</b>	Organización de Empresas y CIM		

**1. Situación / Sentido de la Asignatura****1.1 Contextualización**

Esta asignatura, que se imparte en tercer curso primer cuatrimestre (5Q), constituye la materia **Administración de Empresas** junto con las siguientes asignaturas:

42504 **Dirección de empresas** (5Q) donde se abordan los conocimientos avanzados, teóricos y prácticos, que requiere un ingeniero en un puesto de gestión/dirección, así mismo, se dan a conocer las habilidades necesarias asociadas a ese tipo de puestos

42502 **Ingeniería Económica** (6Q): donde se capacita a los estudiantes en la evaluación y/o viabilidad de las inversiones empresariales, así como en la selección de las mejores fuentes de financiación para el conjunto de las necesidades de la Organización, funcionamiento del mercado financiero, etc.

42514 **Dirección de Proyectos** (7Q) donde el estudiante adquirirá las competencias generales para la gestión y dirección de proyectos: Procesos, Planes, etc... familiarizándose con los principales modelos existentes en el mercado: PMI, IPMA, PRINCE2, etc..

En esta asignatura se aborda el estudio de la empresa desde el punto de vista de los procesos estratégicos, operativos y soporte que en ella tienen lugar, con el objetivo de que el estudiante sea capaz de diseñar e implantar sistemas para gestionar de forma integrada la calidad, el medioambiente, la seguridad y salud de los trabajadores y otros aspectos que la empresa considere necesarios (como innovación, responsabilidad social, seguridad de la información, etc), así como los mecanismos para realizar el seguimiento y el control de dichos sistemas de gestión.



## 1.2 Relación con otras materias

---

En general, con los contenidos de todas las asignaturas de la titulación y en particular, mediante un trabajo por proyecto, con la asignatura 42504 **Dirección de empresas**.

## 1.3 Prerrequisitos

---

Haber adquirido previamente la competencia CE 6

## 2. Competencias

---

### 2.1 Generales

---

- CG1: Capacidad de análisis y de síntesis.
- CG2: Capacidad de organización y planificación del tiempo.
- CG3: Capacidad de expresión oral
- CG4: Capacidad de expresión escrita
- CG5: Capacidad para aprender y trabajar de forma autónoma.
- CG6: Capacidad de resolución de problemas.
- CG7: Capacidad de razonamiento crítico/análisis lógico.
- CG8: Capacidad para aplicar los conocimientos a la práctica.
- CG9: Capacidad para trabajar en equipo de forma eficaz.
- CG12 Capacidad para la motivación por el logro y la mejora continua
- CG13 Capacidad para actuar éticamente y con compromiso social

### 2.2 Específicas

---

CE23 Conocimientos de diseño y organización de plantas industriales, diseño y mejora de procesos productivos y de servicios, control estadístico de procesos, gestión de la calidad.

CE28 Comprensión y dominio de la gestión integrada de la calidad, seguridad, el medioambiente y la prevención de riesgos laborales

### 3. Objetivos

Objetivos	Subresultado de aprendizaje EUR-ACE
<ul style="list-style-type: none"><li>• Conocer la cadena de valor</li><li>• Identificar las relaciones entre áreas funcionales de la empresa</li><li>• Conocer los modelos y herramientas para la gestión de la calidad</li><li>• Conocer la calidad total y la reingeniería</li><li>• Capacidad para elaborar un mapa de procesos de una empresa y modelar procesos en la empresa</li><li>• Capacidad de elaborar un manual integrado de gestión de calidad, medioambiente y prevención con las fichas de proceso correspondientes</li><li>• Capacidad para diseñar un cuadro de mando estratégico y un cuadro de mando operativo para una empresa</li><li>• Capacidad para organizar y planificar el tiempo</li></ul>	<p>1.2 Conocimiento y comprensión de las disciplinas de ingeniería, propias de la organización industrial</p> <p>4.1 Capacidad para realizar búsquedas bibliográficas, consultar y utilizar con criterio bases de datos y otras fuentes de información para realizar investigaciones</p> <p>4.2 Capacidad para consultar y aplicar códigos de buena práctica y de seguridad de su especialidad: ISO9001:2015, ISO14001:2015, ISO45001:2016 (y OHSAS18001: 2018) y otras normas de calidad de aplicación sectorial.</p> <p>5.4 Capacidad para aplicar normas de la práctica de la ingeniería de su especialidad:</p> <p>5.6 Ideas generales sobre cuestiones económicas, de organización y de gestión (como gestión de proyectos, gestión del riesgo y del cambio) en el contexto industrial y de empresa.</p> <p>7.1 Capacidad para comunicar eficazmente información, ideas, problemas y soluciones en el ámbito de ingeniería y con la sociedad en general.</p> <p>7.2 Capacidad para funcionar eficazmente en contextos nacionales e internacionales, de forma individual y en equipo y cooperar tanto con ingenieros como con personas de otras disciplinas.</p> <p>8.2 Capacidad para estar al día en las novedades en ciencia y tecnología</p>

### 4. Contenidos

#### BLOQUE 1: SISTEMAS INTEGRADOS DE GESTIÓN

##### 1 Visión general de la gestión en la empresa

La empresa como sistema. La creación de valor. Economía circular: un nuevo enfoque para la creación de valor. La pirámide de la gestión: Herramientas para identificar la creación de valor. La gestión de la estrategia y la gestión del cambio. Enfoques de gestión: funciones, procesos y resultados. Modelos de gestión.



## **2. Gestión por funciones.**

La empresa como un sistema de funciones. Cultura organizativa. Estructura organizativa. El subsistema de operaciones: el OEE. El subsistema de dirección. El subsistema financiero. El subsistema de comercial. El subsistema de RRHH.

## **3. Gestión por procesos**

Enfoque de la organización a los procesos. Qué es un proceso. El mapa de procesos. Tipos de procesos y sus indicadores

## **4. Gestión enfocada a resultados: Cuadro de mando integral.**

Enfoque de la organización a los Resultados. Cuadro de mando estratégico. Mapas estratégicos. Dirección estratégica. Perspectiva financiera. Perspectiva clientes. Perspectiva procesos. Perspectiva aprendizaje. De la gestión estratégica a la gestión operativa

**5. Del control a la Gestión de Calidad, Medioambiente y Prevención.** Introducción a la calidad. Del control a la Gestión de Calidad: Herramientas. Del control a la Gestión de Medioambiente. Del control a la Gestión de la Salud y Seguridad. Ley de riesgos laborales. Modelos de gestión ISO. Otros modelos de gestión. La certificación

**6. Modelos de gestión ISO 9001, 14001 y 45001: conceptos básicos** Elementos de un sistema de gestión. Perspectivas de integración. Fases para su implantación. Estructura y requisitos de las normas. Procedimientos y fichas de procesos. Fichas para la integración de requisitos: Contexto de la organización, liderazgo, planificación, apoyo, operación, evaluación del desempeño y mejora. La auditoría de certificación

## **7. Documentación específica para la implantación de ISO 9001, 14001 y 45001**

## **8. Documentación común para su implantación de ISO 9001, 14001 y 45001**

## **9. Modelos de gestión de excelencia europeos: EFQM y EMAS.**

### **d. Métodos docentes**

---

Para el desarrollo de los contenidos se combinan los siguientes-métodos didácticos: expositivos, basados en la demostración práctica, basados en la participación activa del alumnado en la construcción del aprendizaje y basados en el trabajo en grupo. La aplicación de estos métodos implica la utilización de las siguientes técnicas didácticas: técnicas de carácter expositivo (explicación oral del profesor en clase y de uno/varios profesionales externos en conferencia), técnicas de carácter demostrativo (como simulaciones con EXCEL), técnicas de descubrimiento (como resolución de problemas, estudio del caso e investigación), técnicas de trabajo en grupo (como discusión guiada y trabajo en equipo en aula).

**Horas presenciales:** 2 horas semanales en aula y 1 hora semanal en laboratorios

### **e. Plan de trabajo**

---

Estudio del caso de empresas reales: Quesos entrepinares, Grefusa, Faurecia, Amazon, Inditex, entre otras.



## f. Evaluación

---

**Exámenes:** una prueba individual intermedia teórica y un estudio del caso en la prueba final

**Conferencias de profesionales externos y/o visitas a empresa**

**Trabajo en grupo en inglés:** investigación de un tema de actualidad de revista de investigación en inglés, defensa en 5 minutos y/o preguntas.

**Trabajo en grupo de un caso de estudio (en coordinación con la asignatura dirección de empresas).**

Estudio del caso de una empresa real. Para incidir en el enfoque multidisciplinar del trabajo colaborativo, se asignan roles a los miembros del equipo relacionados con los diferentes departamentos de la empresa: dirección, producción, finanzas, calidad, medioambiente y prevención.

Los estudiantes harán un recorrido por la evolución de las decisiones estratégicas de una empresa real y seleccionarán un periodo de 5 años para:

- planificar la gestión de resultados de ese periodo mediante un cuadro de mando integral con Excel utilizando datos reales obtenidos de los informes anuales de la empresa y la base de datos SABI (o equivalente) para los datos económicos financieros. **Este trabajo se integrará con la asignatura Dirección de Empresas** en lo relativo a análisis de estados financieros.

- describir su mapa de procesos y detallar un proceso de gestión de la empresa

## g Material docente

---

### g.1 Bibliografía básica

ISO 9001: 2015 Sistemas de gestión de la calidad. Requisitos

ISO 14001:2015 Sistemas de gestión ambiental. Requisitos con orientación para su uso

ISO 45001:2018 "Sistemas de gestión de salud y seguridad en el trabajo - Requisitos y orientación para el uso

Kaplan, R.S.; Norton, D.P. (2002) el Cuadro de Mando Integral. Gestión 2000

### g.2 Bibliografía complementaria

---

Calso Morales, N.; Prado Alvarez, J.M. (2018) Guía práctica para la integración de sistemas de gestión ISO9001, ISO14001 y ISO45001. AENOR

Hofstede G., Hofstede G.J., Minkov M(2010) Cultures and Organizations: Software of the Mind, Third Edition: Software of the Mind: Intercultural Cooperation and Its Importance for Survival. McGraw Hill.

Kaplan, R.S.; Norton, D.P. (2009) Cómo utilizar el Cuadro de Mando Integral. Harvard

Ley 31/1995 de prevención de riesgos laborales (y sus actualizaciones)

OHSAS 18001: 2014 Sistemas de gestión de salud y seguridad en el trabajo

Pérez Fernández de Velasco, J.A (2012) Gestión por procesos. ESIC Editorial

Requena, G. (2019-2020) *Análisis de situación actual y propuesta de mejoras del procedimiento de compra de envases y embalajes en una empresa del sector de los snacks*. Trabajo fin de master de Ingeniería Industrial de la Universidad de Valencia. Premio AECCO 2020

### g.3 Otros recursos telemáticos (píldoras de conocimiento, blogs, videos, revistas digitales, cursos masivos (MOOC), ...)

AENOR [www.aenor.com](http://www.aenor.com)

Artículos de investigación (en inglés) de las siguientes revistas: International Journal of Quality & Reliability Management, Quality Management Journal, IEEE Transactions on Engineering Management, Total Quality Management & Business Excellence, <https://biblioguias.uva.es/az.php>

EMAS <http://ec.europa.eu/environment/emas/>

EFQM <https://www.efqm.org/>

ISO <https://www.iso.org/home.html>

INSHT de España <https://www.insst.es/>

SABI Base de datos

[https://almena.uva.es/discovery/fulldisplay?docid=alma991000126539705774&context=L&vid=34BUC\\_UVA:VU1&lang=es&search\\_scope=MyInstitution&adaptor=Local%20Search%20Engine&tab=LibraryCatalog&query=any,contains,sabi&offset=0](https://almena.uva.es/discovery/fulldisplay?docid=alma991000126539705774&context=L&vid=34BUC_UVA:VU1&lang=es&search_scope=MyInstitution&adaptor=Local%20Search%20Engine&tab=LibraryCatalog&query=any,contains,sabi&offset=0)

Videos de plantas industriales: Videos de sistemas productivos: hecho en Castilla y León, Fabricando: made in Spain, Megafactorías, [Enlaces disponibles en campus virtual](#)

### h. Recursos necesarios

Pizarra, Presentaciones ppt proporcionadas, proyector, recursos bibliográficos en español y en inglés, normativa y legislación, ordenadores, software EXCEL de Microsoft, documentales de plantas productivas, artículos de revistas de investigación (en inglés), Profesional externos.

Los estudiantes dispondrán en Campus virtual: <http://campusvirtual.uva.es/> con suficiente anterioridad el material didáctico resumen y de apoyo de los temas, así como exámenes de años anteriores.

### i. Temporalización

CARGA ECTS	PERIODO PREVISTO DE DESARROLLO
6	Semanas 1-14

## 5. Métodos docentes y principios metodológicos

Detallados en el bloque temático.

## 6. Tabla de dedicación del estudiante a la asignatura

ACTIVIDADES PRESENCIALES	HORAS	ACTIVIDADES NO PRESENCIALES	HORAS
Clases teórico-(T)	15	Estudio y trabajo autónomo individual	37
Clases prácticas de trabajo en equipo en el aula (A)	15	Estudio y trabajo autónomo grupal	30,5
Laboratorio de informática de equipos de trabajo (L)	15		
<b>Total presencial</b>	<b>45</b>	<b>Total no presencial</b>	<b>67,5</b>

## 7. Sistema y características de la evaluación

INSTRUMENTO/PROCEDIMIENTO	PESO EN LA NOTA FINAL	OBSERVACIONES
E: Exámenes (o pruebas objetivas) individuales	50%	1 Prueba individual intermedias tipo test Prueba final en las fechas oficiales fijadas por la EII.
T: Memoria de laboratorios y defensa del trabajo en grupo sobre un caso práctico de una empresa " <i>Del Cuadro de mando Integral a la gestión de QMAPRL</i> "	30%	Para sumar la valoración del trabajo en equipo es necesario: - obtener E $\geq$ 2,25 puntos entre todos los exámenes individuales. - asistir a todas las exposiciones del resto de equipos.
A: Tema de actualidad (en inglés)	10%	Expondrá sólo un miembro del equipo (a sorteo) que dará la nota al resto de miembros del equipo. Para sumar la valoración del trabajo en equipo es necesario contestar correctamente al 30% de las preguntas sobre las exposiciones del resto grupos.
C: conferencia de profesional externo	10%	A repartir proporcionalmente entre el número de conferencias. Se evalúa con participación activa y con prueba escrita individual. En caso de que no se realice, el % se sumaría al apartado de exámenes

### CRITERIOS DE CALIFICACIÓN

- **Convocatoria 1 y 2:**
  - Evaluación continua en sem. 5-15 (50%)- exámenes (50%).

## 8. Consideraciones finales