



### Proyecto/Guía docente de la asignatura

Se debe indicar de forma fiel cómo va a ser desarrollada la docencia. Esta guía debe ser elaborada teniendo en cuenta a todo el profesorado de la asignatura. Conocidos los espacios y profesorado disponible, se debe buscar la máxima presencialidad posible del alumnado siempre respetando las capacidades de los espacios asignados por el centro y justificando cualquier adaptación que se realice respecto a la memoria de verificación. Si la docencia de alguna asignatura fuese en parte online, deben respetarse los horarios tanto de clase como de tutorías. La planificación académica podrá sufrir modificaciones de acuerdo con la actualización de las condiciones sanitarias.

<b>Asignatura</b>	Procesos Psicosociales Aplicados al Trabajo Social		
<b>Materia</b>	Técnicas y Actividades para el Trabajo Social		
<b>Módulo</b>	Formación Específica		
<b>Titulación</b>	Grado de Trabajo Social		
<b>Plan</b>		<b>Código</b>	46129
<b>Periodo de impartición</b>	Segundo Cuatrimestre	<b>Tipo/Carácter</b>	Básica/Obligatoria
<b>Nivel/Ciclo</b>	Grado	<b>Curso</b>	Segundo
<b>Créditos ECTS</b>	6		
<b>Lengua en que se imparte</b>	Castellano		
<b>Profesor/es responsable/s</b>	Carolina Puertas Flores		
<b>Datos de contacto (E-mail, teléfono...)</b>	<a href="mailto:carolina.puertas@uva.es">carolina.puertas@uva.es</a>		
<b>Departamento</b>	Psicología		



## 1. Situación / Sentido de la Asignatura

---

### 1.1 Contextualización

---

La asignatura se centra en la definición de la Psicología Social y en los diversos dominios de análisis psicosocial, ofreciendo un marco general que permite articular los distintos procesos psicosociales. Más allá de los temas interactivos que estudiaremos, el alumno tiene que conocer las bases teóricas y metodológicas que hacen posible su existencia.

### 1.2 Relación con otras materias

---

Fundamentos de Psicología para el Trabajo Social  
Desarrollo Humano en el Ciclo Vital

### 1.3 Prerrequisitos

---

Se recomienda haber cursado o estar cursando la asignatura de Psicología del Desarrollo Humano en el Ciclo Vital.



## 2. Competencias

---

### 2.1 Generales

---

- Habilidades de gestión de la información, para buscar y analizar información proveniente de fuentes diversas.
- Trabajo en equipo y habilidades interpersonales.
- Capacidad de aplicar los conocimientos a la práctica
- Capacidad para generar nuevas ideas (creatividad) y adaptarse a nuevas situaciones.
- Capacidad crítica y autocrítica.

### 2.2 Específicas

---

- Comprender la diversa conceptualización la Psicología Social a lo largo de su evolución y desarrollo, prestando particular atención a las reflexiones que fundamentaban estas definiciones.
- Gestionar información, compartirla y generar conocimientos nuevos a partir del contraste de ideas en el trabajo grupal.
- Desarrollar un pensamiento autónomo en el análisis de los fenómenos sociales que aborda la Psicología Social.
- Identificación práctica de los procesos psicosociales estudiados en clase.

### 3. Objetivos

- La comprensión del "enfoque" psicosocial y de los procesos que vinculan a la persona con su contexto social
- La articulación de niveles de análisis diferentes
- Definir las actitudes y los procesos que influyen sobre la conducta
- Analizar la importancia de los factores que regulan la interacción social.
- Describir la conducta prosocial y analizar los efectos positivos en el trabajo social Describir las conductas intergrupales, mostrar sus bases sociales y cognitivas, así como sus efectos.
- Identificar los procesos psicosociales a la realidad actual.

### 4. Contenidos y/o bloques temáticos

#### Bloque 1: INTRODUCCIÓN

Carga de trabajo en créditos ECTS: 1,5

##### a. Contextualización y justificación

Adquirir una base conceptual y teórica de la asignatura que permita enmarcar el estudio de la psicología social desde la perspectiva psicosocial.

##### b. Objetivos de aprendizaje

- Conocer el campo de estudio de la Psicología Social.
- Analizar la interrelación individuo-sociedad desde paradigmas integradores
- Familiarizarse con los procedimientos cuantitativos, observacionales y selectivos tanto en la investigación científica como en la práctica profesional.

##### c. Contenidos

- La explicación psicosocial: articulación entre nivel social y nivel psicológico.
- La explicación en Psicología Social.
- La importancia de la Perspectiva Psicosocial
- Psicología Social y sentido común.

##### d. Métodos docentes

Presentación en el aula de los conceptos, procedimientos y actitudes asociados a las técnicas de investigación social, naturaleza, funciones, fases y ámbitos, utilizando el método de la lección magistral participativa.

Actividades de seguimiento relativas al trabajo individual o grupal de entrenamiento en los antecedentes de la psicología social simuladas y de aprendizaje cooperativo,



extraídas de la práctica educativa y comunitaria, incluyendo búsquedas de fuentes, definición de problemas de investigación, planificación de fases y análisis de actividades.

Estudio de la evidencia científica sustentadora de las teorías explicadas.

#### e. Plan de trabajo

---

Lección magistral participativa a través de la presentación en el aula de los conceptos y procedimientos a desarrollar en cada bloque de contenidos, a través de la enseñanza de contenidos teóricos haciendo referencia a cuestiones aplicadas/prácticas, utilizando el método de la lección magistral participativa orientada a la transmisión de conocimientos esenciales de cada uno de los temas objeto de análisis y a la definición de los objetivos y procedimientos de trabajo.

Actividades realizadas en el campus virtual relativas al seguimiento individual o grupal de la adquisición de conocimientos, procedimientos y actitudes a través de 1) Trabajos en grupos pequeños (concebidos como espacios de encuentro de la responsabilidad individual y colectiva) y aprendizaje supervisado; 2) Participación en foros de discusión: destinados a la puesta en común de reflexiones sobre artículos y/o películas; 3) Actividades de identificación y detección práctica a través de casos reales y actuales que están movilizándolo a nuestra sociedad.

#### f. Evaluación

---

Los criterios y métodos de evaluación se resumen de la siguiente forma:

- Trabajo grupal sobre la identificación de procesos psicosociales aplicados a un caso real.
- Participación activa y reflexiva en foros de debate.

#### g. Bibliografía básica

---

ARONSON (2000) El animal social. Madrid: Alianza Editorial

BOURHIS, R. y LEYENS, J.P. (1996) Estereotipos, discriminación y relaciones entre grupos. Madrid. McGrawHill

DIEGO, R. y GUILLÉN, C. (2009). Mediación: Proceso, tácticas y técnicas. Madrid. Pirámide

EXPOSITO, F. (2010): Aplicando la Psicología Social. Madrid, Pirámide.

MUSITU, G. et al. (2004): Introducción a la psicología comunitaria. Valencia. EAO.

PATERNA, C. (2010) Psicología social. Madrid. Pirámide.

WAAL DEL, F. (2003): La política de los chimpancés. Madrid: Alianza

#### h. Bibliografía complementaria

---

ARIAS, A.V. et al. (2012), Psicología Social Aplicada. Madrid: Editorial Médica Panamericana

GARRIDO LUQUE, A. Y ESTRAMIANA, J.L. (2007). Psicología Social. Madrid: McGraw-Hill/ Interamericana.

MARÍN, M. Y MARTÍNEZ, M. (2012). Introducción a la Psicología Social. Madrid: Pirámide.

OVEJERO, A. (2019). Psicología social: algunas claves para entender la conducta humana. Madrid: Biblioteca Nueva.

PÁEZ, D., FERNÁNDEZ, I., UBILLOS, S. y ZUBIETA, E. (2003): Psicología Social, Cultura y educación. Madrid: Prentice Hall

#### i. Recursos necesarios

---

Lectura obligatoria de:

Aronson, E. (2000). El Animal Social. Introducción a la Psicología Social. Madrid: Alianza

#### j. Temporalización

---

CARGA ECTS	PERIODO PREVISTO DE DESARROLLO
1,5	37,5 Horas

### Bloque 2: PROCESOS FUNDAMENTALES

---

Carga de trabajo en créditos ECTS:

#### a. Contextualización y justificación

---

La comprobación de cómo las interacciones grupales pueden dar lugar a fenómenos como el conformismo o los estereotipos.

#### b. Objetivos de aprendizaje

---

Mostrar como el medio social induce normalización y conformismo, así como minorías activas pueden producir innovación.

Definir las conductas intergrupales, mostrar sus bases socioestructurales y cognitivas, así como sus efectos.

Definir y analizar los estereotipos, incluyendo los de género y nacionales.

#### c. Contenidos

---

Conformidad o influencia de la mayoría.

La sorpresa de Solomon Asch.

Comparación Social

Por qué se conforman las personas: influencia normativa e influencia informativa.

Influencia normativa e informativa: evidencia experimental.

Los efectos conjuntos de la influencia informativa y normativa.

Innovación de la minoría.  
Normalización.  
El conformismo.  
Teorías de la influencia mayoritaria.  
Teorías de la Influencia minoritaria  
Falso Consenso  
Falsa Unicidad  
Realismo Ingenuo y Egocéntrico

#### **d. Métodos docentes**

---

Presentación en el aula de los conceptos, procedimientos y actitudes asociados a las técnicas de investigación social, naturaleza, funciones, fases y ámbitos, utilizando el método de la lección magistral participativa.

Actividades en el aula relativas al seguimiento individual o grupal de entrenamiento en los antecedentes de la psicología social simuladas y de aprendizaje cooperativo, extraídas de la práctica educativa y comunitaria, incluyendo búsquedas de fuentes, definición de problemas de investigación, planificación de fases y análisis de actividades.

Método de estudio de casos y aprendizaje basado en problemas y estudio teórico por parte del alumno

#### **e. Plan de trabajo**

---

Lección magistral participativa a través de la presentación en el aula de los conceptos y procedimientos a desarrollar en cada bloque de contenidos, a través de la enseñanza de contenidos teóricos haciendo referencia a cuestiones aplicadas/prácticas, utilizando el método de la lección magistral participativa orientada a la transmisión de conocimientos esenciales de cada uno de los temas objeto de análisis y a la definición de los objetivos y procedimientos de trabajo. (1 crédito ECTS).

Actividades en el aula relativas al seguimiento individual o grupal de la adquisición de conocimientos, procedimientos y actitudes a través de 1) Trabajos en grupos pequeños (concebidos como espacios de encuentro de la responsabilidad individual y colectiva) y aprendizaje supervisado; 2) Clases Gran Grupo: destinados a la puesta en común de los trabajos realizados en grupos pequeños y/o a la realización de actividades comunes para todo el alumnado; 3) Actividades de identificación y detección práctica a través de casos reales y actuales que están movilizand o a nuestra sociedad.

#### **f. Evaluación**

---

Los criterios y métodos de evaluación se resumen de la siguiente forma:

Prueba escrita sobre el material teórico de las clases magistrales.

Actividades prácticas realizadas en clase y fuera de la misma.



Evaluación continua sobre conocimientos adquiridos (conceptos, actividades y procedimientos).

**g. Bibliografía básica**

FERNÁNDEZ DOLS, J.M. (1990): Patrones para el diseño de la Psicología Social. Morata: Madrid.  
 FIEDLER, K. y WALTHER, E. (2005) Stereotyping as inductive hypothesis testing. UK.Psychology Press  
 FÖRSTERLING, FRIEDRICH (2001) Attribution. UK.Psychology Press.  
 FORGAS, J.P.; COOPER, J. y CARONO W.D. (2010). Attitudes and attitudes change. UK. Psychology Press.  
 MYERS, D.G. (2004). Exploraciones de la Psicología Social. Madrid: McGraw-Hill/Interamericana.

**h. Bibliografía complementaria**

ARIAS, A.V. et al. (2012), Psicología Social Aplicada. Madrid: Editorial Médica Panamericana  
 GARRIDO LUQUE, A. Y ESTRAMIANA, J.L. (2007). Psicología Social. Madrid: McGraw-Hill/ Interamericana.  
 MARÍN, M. Y MARTÍNEZ, M. (2012). Introducción a la Psicología Social. Madrid: Prámide.  
 PÁEZ, D., FERNÁNDEZ, I., UBILLOS, S. y ZUBIETA, E. (2003): Psicología Social, Cultura y educación. Madrid: Prentice Hall

**i. Recursos necesarios**

Lectura obligatoria de:  
 Aronson, E. (2000). El Animal Social. Introducción a la Psicología Social. Madrid: Alianza

**j. Temporalización**

CARGA ECTS	PERIODO PREVISTO DE DESARROLLO
2	50 Horas

**Bloque 3: PROCESOS INTERPERSONALES**

Carga de trabajo en créditos ECTS:

**a. Contextualización y justificación**

Analizar la interacción interpersonal, la comunicación emocional y las normas culturales de regulación.

---

**b. Objetivos de aprendizaje**

---

El desarrollo de la identidad de la persona dentro del complejo mundo de las interacciones sociales.

Estudio de las emociones desde el punto de vista psicosocial.

Definir la agresión, analizar los factores psicosociales y culturales que la refuerzan.

Describir la variación intercultural en los niveles de agresión.

---

**c. Contenidos**

---

Relaciones inter-grupos y estereotipos.

Cultura y estereotipos de género. Estereotipos regionales y nacionales.

Modelos teóricos sobre la percepción interpersonal en humanos.

Primeras impresiones.

Rasgos físicos y rasgos psíquicos. Percepciones de motivaciones

Psicología Social de la afiliación.

Definición y tipos de agresión.

Teorías de la agresión.

Agresión como instinto.

Frustración y agresión.

Agresión como conducta aprendida.

Variabilidad sociocultural de la agresión.

Diferencias individuales en la agresión

Estilos de socialización y aprendizaje de la agresión.

---

**d. Métodos docentes**

---

Presentación en el aula de los conceptos, procedimientos y actitudes asociados a las técnicas de investigación social, naturaleza, funciones, fases y ámbitos, utilizando el método de la lección magistral participativa.

Actividades en el aula relativas al seguimiento individual o grupal de entrenamiento en los antecedentes de la psicología social simuladas y de aprendizaje cooperativo, extraídas de la práctica educativa y comunitaria, incluyendo búsquedas de fuentes, definición de problemas de investigación, planificación de fases y análisis de actividades.

Método de estudio de casos y aprendizaje basado en problemas y estudio teórico por parte del alumno

---

**e. Plan de trabajo**

---

Lección magistral participativa a través de la presentación en el aula de los conceptos y procedimientos a desarrollar en cada bloque de contenidos, a través de la enseñanza de contenidos teóricos haciendo referencia a cuestiones aplicadas/prácticas, utilizando el método de la lección magistral participativa

orientada a la transmisión de conocimientos esenciales de cada uno de los temas objeto de análisis y a la definición de los objetivos y procedimientos de trabajo. (1 crédito ECTS).

Actividades en el aula relativas al seguimiento individual o grupal de la adquisición de conocimientos, procedimientos y actitudes a través de 1) Trabajos en grupos pequeños (concebidos como espacios de encuentro de la responsabilidad individual y colectiva) y aprendizaje supervisado; 2) Clases Gran Grupo: destinados a la puesta en común de los trabajos realizados en grupos pequeños y/o a la realización de actividades comunes para todo el alumnado; 3) Actividades de identificación y detección práctica a través de casos reales y actuales que están movilizando a nuestra sociedad.

#### **f. Evaluación**

---

Los criterios y métodos de evaluación se resumen de la siguiente forma:

Prueba escrita sobre el material teórico de las clases magistrales.

Actividades prácticas realizadas en clase y fuera de la misma.

Evaluación continua sobre conocimientos adquiridos (conceptos, actividades y procedimientos).

#### **g. Bibliografía básica**

---

OVEJERO, A. (2019). Psicología social: algunas claves para entender la conducta humana. Madrid: Biblioteca Nueva.

RUBIO, E. (1991): Habilidades Sociales y Estrategias de Aprendizaje en Alumnos Universitarios. Efectos del entrenamiento sobre el Rendimiento y otras variables Psicoeducativas. Tesis Doctoral Universidad de Barcelona.

RUBIO, E. (1994): Contribución desde la Formación Inicial a la Salud Mental de los Profesores. Comunicación presentada al IV Congreso Nacional I.N.F.A.D. Burgos.

SANCHEZ V.A. (2002): Psicología social aplicada. Madrid: Pearson.

SANGRADOR, J.L. (1985): "Introducción a la Psicología Social de la Educación". En HUICI, C.: Estructura y procesos de Grupo. Madrid: UNED.

SANTONI, A. (1981): Historia Social de la Educación. Reforma de la Escuela S.A. Barcelona.

SAENZ, O. (Dir.) (1986): Organización escolar. Anaya: Madrid

#### **h. Bibliografía complementaria**

---

MARÍN, M. Y MARTÍNEZ, M. (2012). Introducción a la Psicología Social. Madrid: Pirámide.

PÁEZ, D., FERNÁNDEZ, I., UBILLOS, S. y ZUBIETA, E. (2003): Psicología Social, Cultura y educación. Madrid: Prentice Hall

#### **i. Recursos necesarios**

---

Lectura obligatoria de:

Aronson, E. (2000). El Animal Social. Introducción a la Psicología Social. Madrid: Alianza

#### j. Temporalización

CARGA ECTS	PERIODO PREVISTO DE DESARROLLO
2	50 Horas

#### 5. Métodos docentes y principios metodológicos

Clases magistrales, prácticas, lectura y trabajo grupal

#### 6. Tabla de dedicación del estudiante a la asignatura

ACTIVIDADES PRESENCIALES	HORAS	ACTIVIDADES NO PRESENCIALES	HORAS
Asistencia a las clases	137,5	Trabajo grupal	6,5
		Lectura	6
Total presencial	<b>137,5</b>	Total no presencial	<b>12,5</b>

#### 7. Sistema y características de la evaluación

INSTRUMENTO/PROCEDIMIENTO	PESO EN LA NOTA FINAL	OBSERVACIONES
Examen tipo test	50%	Para sumar el trabajo será necesario obtener una puntuación de 5 en la nota del examen presencial.
Pregunta a desarrollar	10%	
Trabajo de identificación de procesos psicosociales	40%	

#### CRITERIOS DE CALIFICACIÓN

- **Convocatoria ordinaria:**
  - 60% Examen tipo test + desarrollo de la pregunta de la bibliografía
  - 40% Trabajo grupal + exposición
- **Convocatoria extraordinaria:**
  - 60% Examen tipo test + desarrollo de la pregunta de la bibliografía
  - 40% Trabajo grupal + exposición

#### 8. Consideraciones finales

##### TRABAJO PRÁCTICO:

- Analizar uno de los procesos psicosociales de la actualidad (no os preocupéis porque los iremos viendo)
- Grupos de 2-3 personas



- ⦿ Entrega: Finales de Abril
- ⦿ ¿Cómo hacer el trabajo?
  - Índice
  - Justificación
  - Fundamentación teórica
  - Descripción del proceso psicosocial que queréis describir
  - Reflexión personal/ conclusiones
  - Bibliografía

## EXAMEN

- ⦿ Examen tipo test (tres alternativas): material teórico y práctico de las clases. (5 puntos)
- ⦿ Capítulos del libro (1 punto):
  - El animal social de Elliot Aronson Editorial Alianza

