



Proyecto/Guía docente de la asignatura Metodología del Trabajo Social

E

Asignatura	Metodología del Trabajo Social		
Materia	Métodos, modelos y técnicas en trabajo social.		
Módulo	A. El trabajo social: conceptos, métodos, técnicas y aplicación.		
Titulación	Grado en Trabajo Social		
Plan	2009	Código	46130
Periodo de impartición	Semestre 3º	Tipo/Carácter	OB
Nivel/Ciclo	Curso segundo		
Créditos ECTS	6		
Lengua en que se imparte	Castellano		
Profesor/es responsable/s	Silvia Brezmes Temprano		
Datos de contacto (E-mail, teléfono...)	silvia.brezmes@uva.es – Despacho 117		
Departamento	Sociología y Trabajo Social		



1. Situación / Sentido de la Asignatura

1.1 Contextualización

La asignatura forma parte de la materia “Métodos, modelos y técnicas en Trabajo Social”, orientada a iniciar al alumnado en los fundamentos teóricos, modelos, estrategias y herramientas propias de la metodología de intervención del Trabajo Social.

1.2 Relación con otras materias

- Intervención micro en Trabajo Social.
- Redes sociales e intervención comunitaria en Trabajo Social
- Trabajo Social y sectores de intervención
- Diseño, gestión y evaluación de programas sociales.
- Trabajo Social y atención social primaria

1.3 Prerrequisitos

Ninguno.

Es conveniente haber cursado y superado la asignatura “Fundamentos del Trabajo Social”, asignatura obligatoria del 2º semestre.

2. Competencias

2.1 Generales y específicas

- C.E.3. Apoyar a las personas para que sean capaces de manifestar las necesidades, puntos de vista y circunstancias.
- C.E.5. Interactuar con personas, familias, grupos, organizaciones y comunidades para conseguir cambios, para promocionar el desarrollo de los mismos y para mejorar sus condiciones de vida por medio de la utilización de los métodos y modelos de trabajo social, haciendo un seguimiento con regularidad de los cambios que se producen al objeto de preparar la finalización de la intervención.
- C.E.8. Promover el crecimiento, desarrollo e independencia de las personas identificando las oportunidades para formar y crear grupos, utilizando la programación y las dinámicas de

grupos para el crecimiento individual y el fortalecimiento de las habilidades de relación interpersonal.

- C.E.9. Analizar y sistematizar la información que proporciona el trabajo cotidiano como soporte para revisar y mejorar las estrategias profesionales.
- C.E.12. Gestionar, presentar y compartir historias e informes sociales manteniéndolos completos, fieles, accesibles y actualizados como garantía en la toma de decisiones y valoraciones profesionales.
- C.E.13. Trabajar de manera eficaz dentro de sistemas, redes y equipos interdisciplinares y «multiorganizativos» con el propósito de colaborar en el establecimiento de fines, objetivos y tiempo de duración de los mismos.
- C.E.16. Trabajar dentro de estándares acordados para el ejercicio del trabajo social y asegurar el propio desarrollo profesional utilizando la asertividad profesional para justificar las propias decisiones, reflexionando críticamente sobre las mismas y utilizando la supervisión como medio de responder a las necesidades de desarrollo profesional.

2.2 Básicas

Competencias *Instrumentales*:

- C.I.1. Resolución de problemas.
- C.I.2. Toma de decisiones.
- C.I.3. Capacidad de organización y planificación.
- C.I.4. Capacidad de análisis y síntesis.
- C.I.5. Comunicación oral y escrita.
- C.I.6. Capacidad de gestión de la información.

Competencias *Personales*:

- C.P.1. Trabajo en equipo.
- C.P.3. Compromiso ético.
- C.P.4. Reconocimiento de la diversidad y multiculturalidad.
- C.P.5. Razonamiento crítico.

Competencias *Sistémicas*:

- C.S.1. Adaptación a nuevas situaciones.
- C.S.2. Motivación por la calidad.

C.S.3. Iniciativa y espíritu emprendedor.

C.S.4. Creatividad.

3. Objetivos

- I. Facilitar la reflexión sobre los aspectos teóricos y metodológicos que fundamentan la intervención social desde el trabajo social.
- II. Conocer la estructura, implicaciones y fundamentos del proceso de intervención social.
- III. Conocer los distintos tipos y niveles de intervención social, así como los diferentes modelos de actuación.
- IV. Familiarizarse en el uso de soportes documentales habituales en la intervención social.

4. Contenidos y/o bloques temáticos

Bloque 1: La Intervención Social.

Carga de trabajo en créditos ECTS: 1,6

a. Contextualización y justificación

Este primer bloque se plantea una presentación y delimitación del proceso de intervención social con el propósito de poder abordar posteriormente las cuestiones teóricas y metodológicas que le afectan.

b. Objetivos de aprendizaje

Conocer los elementos esenciales que definen la intervención social reconociendo las características y complejidad del proceso y sus implicaciones teóricas, metodológicas, políticas y éticas.

c. Contenidos

La intervención social:

1. Concepto
2. Características
3. Tipos
4. Niveles
5. Objeto
6. Fundamentos



d. Métodos docentes

Se utilizarán como métodos docentes las clases magistrales, propuestas de lectura de textos, ejemplos prácticos y trabajos en grupo. Ello se llevará a cabo en distintos tipos de sesiones:

1. *Clases magistrales (+/- 60 alumnos).*
2. *Clases Prácticas (+/- 30 alumnos).*

e. Plan de trabajo

Presentación contenidos

Presentación de lecturas obligatorias

Desarrollo de los aspectos teórico – conceptuales más relevantes

Análisis de situaciones prácticas

f. Evaluación

La evaluación continua de este bloque se registrará por los siguientes criterios:

- A. Asistencia a la totalidad de las prácticas grupales.
- B. Realización de las tareas individuales en el campus virtual.
- C. Participación en las actividades grupales.

g Material docente

La bibliografía, lecturas recomendadas, blogs y otros documentos se irán presentando a lo largo del desarrollo del bloque.

h. Recursos necesarios

Recursos audiovisuales disponibles en el aula, aula virtual y recursos de comunicación telemática.

i. Temporalización

CARGA ECTS	PERIODO PREVISTO DE DESARROLLO
1,6	Las primeras cuatro semanas



Bloque 2: Metodología de la Intervención Social.

Carga de trabajo en créditos ECTS: 2,8

a. Contextualización y justificación

En este bloque se abordan las principales cuestiones metodológicas planteadas en las ciencias sociales y su reflejo en la intervención social.

b. Objetivos de aprendizaje

Facilitar que el estudiante contextualice la metodología del trabajo social en el ámbito de las ciencias sociales.

Ayudar al estudiante a comprender la importancia y utilidad de la supervisión e investigación.

c. Contenidos

1. Teoría – método: definición y relaciones
2. Peculiaridades metodológicas de las CC.SS. y su reflejo en el T.S.
3. Dimensiones metodológicas y propuesta de integración
4. El proceso de intervención social.
5. Concepto, funciones y construcción de modelos
6. Nuevos modelos de intervención social
7. Supervisión e investigación en trabajo social

d. Métodos docentes

Se utilizarán como métodos docentes las clases magistrales, propuestas de lectura de textos, ejemplos prácticos y trabajos en grupo. Ello se llevará a cabo en distintos tipos de sesiones:

1. *Clases magistrales (+/- 60 alumnos).*
2. *Clases Prácticas (+/- 30 alumnos).*

e. Plan de trabajo

Presentación contenidos

Presentación de lecturas obligatorias

Desarrollo de los aspectos teórico – conceptuales más relevantes

Análisis de situaciones prácticas

f. Evaluación

La evaluación continua de este bloque se regirá por los siguientes criterios:

- A. Asistencia a la totalidad de las prácticas grupales.
- B. Realización de las tareas individuales en el campus virtual.
- C. Participación en las actividades grupales.

g Material docente

La bibliografía, lecturas recomendadas, blogs y otros documentos se irán presentando a lo largo del desarrollo del bloque.

h. Recursos necesarios

Recursos audiovisuales disponibles en el aula, aula virtual y recursos de comunicación telemática.

i. Temporalización

CARGA ECTS	PERIODO PREVISTO DE DESARROLLO
2,8	Siete semanas.

Bloque 3: Técnicas y soportes documentales

Carga de trabajo en créditos ECTS: 1,6

a. Contextualización y justificación

Asociado al proceso de intervención se hallan los distintos soportes documentales que, mediante el uso de diferentes técnicas, permiten el registro de la información más relevante asociada a ese proceso.

b. Objetivos de aprendizaje

Conocer y saber utilizar las distintas técnicas y soportes documentales.

c. Contenidos

1. Concepto, utilidades y cualidades de la documentación técnica.
2. El informe social y la ficha. Otros soportes documentales.
3. Límites en la obtención, registro y uso de la información confidencial

d. Métodos docentes



Se utilizarán como métodos docentes las clases magistrales, propuestas de lectura de textos, ejemplos prácticos y trabajos en grupo. Ello se llevará a cabo en distintos tipos de sesiones:

1. Clases magistrales (+/- 60 alumnos).
2. Clases Prácticas (+/- 30 alumnos).

e. Plan de trabajo

Presentación contenidos

Presentación de lecturas obligatorias

Desarrollo de los aspectos teórico – conceptuales más relevantes

Análisis de situaciones prácticas

f. Evaluación

La evaluación continua de este bloque se registrará por los siguientes criterios:

- A. Asistencia a la totalidad de las prácticas grupales.
- B. Realización de las tareas individuales en el campus virtual.
- C. Participación en las actividades grupales.

g Material docente

La bibliografía, lecturas recomendadas, blogs y otros documentos se irán presentando a lo largo del desarrollo del bloque.

h. Recursos necesarios

Recursos audiovisuales disponibles en el aula, aula virtual y recursos de comunicación telemática.

i. Temporalización

CARGA ECTS	PERIODO PREVISTO DE DESARROLLO
1,6	Cuatro semanas

5. Métodos docentes y principios metodológicos

El desarrollo de la asignatura pretende acercar los conceptos, principios y herramientas metodológicas al ámbito de la intervención social desde una perspectiva aplicada. Se estimulará el interés por la investigación como principio de desarrollo profesional y el trabajo en equipo.



El desarrollo de la materia contribuirá a fomentar una actitud crítica y el afianzamiento de posicionamiento éticos y deontológicos.

Referidas al profesorado:

- De acuerdo con la función: De preparación del contexto o ambiente de aprendizaje; informar sobre los objetivos, métodos y sistemas de evaluación; centrar y mantener la atención; presentar la información; organizar los recursos; diseñar las relaciones de comunicación...
- Estrategias didácticas: Enseñanza directa o explícita; enseñanza recíproca (debate profesor–alumno, guía del razonamiento) y la presentación de contenidos y conceptos clave. Debates.
- Estrategias expositivas: El resumen, la repetición, la focalización, la clarificación y las preguntas.

Referidas al estudiante:

- Enfoque cognitivo: Resolución de problemas, autoinstrucción, autogestión del aprendizaje y contraste enter pares.
- Secuencia de aprendizaje: Para obtener y elaborar información (plan de trabajo, técnicas de lectura y acceso a información y herramientas cognitivas o de aprendizaje, estrategias de escucha), retener información y exponer o reproducir información (esquemas, presentación, conclusión).

Referidas al contenido:

- Por la función que desempeñan: Actividades de introducción o motivación, de conocimientos previos, de desarrollo, de síntesis– resumen, de consolidación, de refuerzo y recuperación y de ampliación/proacción.
- Por instrumentos: Esquemas conceptuales, redes semánticas o conceptuales y mapas cognitivos.

Referidas al contexto:

- Modalidades: Tutoría entre compañeros, grupos cooperativos, trabajo en equipo y otras estrategias colaborativas.

6. Tabla de dedicación del estudiante a la asignatura

ACTIVIDADES PRESENCIALES	HORAS	ACTIVIDADES NO PRESENCIALES	HORAS
Clases teóricas	40	Estudio y trabajo autónomo individual	50
Clases prácticas	20	Estudio y trabajo autónomo grupal	40
Total presencial	60	Total no presencial	90
TOTAL presencial + no presencial			150

7. Sistema y características de la evaluación

Criterio: cuando al menos el 50% de los días lectivos del cuatrimestre transcurran en normalidad, se asumirán como criterios de evaluación los indicados en la guía docente.

Características y criterios:

La evaluación atenderá al dominio del estudiante de los contenidos y conceptos básicos de la asignatura. Asimismo, considerará su progreso en las competencias que esta asignatura busca promover. También se considerará como asunto evaluable la asistencia regular a las distintas sesiones y actividades programadas, su actitud de aprendizaje y colaboración con el desarrollo de la asignatura y su implicación en las distintas actividades

Tipos de evaluación

Se llevarán a cabo dos tipos de evaluación:

- Continua: a lo largo de todo el semestre se irá valorando la participación, la actitud de aprendizaje, la colaboración en el desarrollo de la asignatura, los progresos en el desarrollo de competencias, el dominio de las lecturas establecidas para cada tema y los distintos ejercicios y tareas programadas.
- Final: al finalizar el semestre se realizará un examen que valorará el dominio teórico – conceptual de la materia, así como algunas actividades que evidencien el grado alcanzado en determinadas competencias.

La evaluación en segunda convocatoria se sujetará a los mismos criterios recogidos en el cuadro anterior.

INSTRUMENTO PROCEDIMIENTO	PESO EN LA NOTA FINAL	OBSERVACIONES
Examen teórico final	50%	Al finalizar el semestre se realizará un examen que valorará el dominio teórico – conceptual de la materia, así como algunas actividades que evidencien el grado alcanzado en determinadas competencias. Para superar el examen final



		será necesario obtener una calificación mínima de 4/10 en las preguntas teóricas.
Evaluación continua	50%	A lo largo de todo el semestre se irá valorando la participación, la actitud, los progresos en el desarrollo de competencias y los distintos ejercicios y tareas programadas durante el curso. Se considerará el dominio de las lecturas establecidas para cada tema.

CRITERIOS DE CALIFICACIÓN

- **Convocatoria ordinaria:**

Aunque cada una de las modalidades representará un 50% de la calificación final, será condición necesaria para hallar la media superar los dos tipos de calificaciones: del examen teórico final y la evaluación continua. De no aprobar alguna de las dos partes la calificación conjunta será de suspenso.

En ambas modalidades se considerará el dominio de los contenidos de las lecturas obligatorias establecidas para cada tema. Para aprobar el examen teórico final será condición necesaria obtener en cada una de las preguntas teóricas una calificación mínima de 4/10.

- **Convocatoria extraordinaria:**

La evaluación en segunda convocatoria se sujetará a los mismos criterios recogidos en el cuadro anterior.

8. Consideraciones finales

El descriptor de esta materia en la Memoria para la solicitud de verificación del Título de Grado en Trabajo Social por la Universidad de Valladolid (aprobada en Consejo de Gobierno de la Universidad de Valladolid el 13 de noviembre de 2008), esta materia debe desarrollar los siguientes contenidos:

- Los métodos en TS: evolución.
- Perspectivas teóricas y metodológicas.
- El proceso de intervención social.
- Modelos de intervención en TS.
- Técnicas y soportes documentales en TS.