



Proyecto/Guía docente de la asignatura Trabajo Social y Atención Social Primaria

Asignatura	Trabajo Social y Atención Social Primaria		
Materia	Método, modelos y técnicas en trabajo social		
Módulo	A. El Trabajo Social: conceptos, métodos, técnicas y aplicación		
Titulación	Grado en Trabajo Social		
Plan	2011	Código	46146
Periodo de impartición	Segundo semestre	Tipo/Carácter	Obligatoria
Nivel/Ciclo	Grado	Curso	Cuarto
Créditos ECTS	6		
Lengua en que se imparte	Castellano		
Profesor/es responsable/s	Verónica Olmedo Vega Pablo de la Rosa Gimeno		
Datos de contacto (E-mail, teléfono...)	veronica.olmedo@uva.es pablo.rosa@uva.es		
Departamento	Sociología y Trabajo Social		

1. Situación / Sentido de la Asignatura

1.1 Contextualización

La atención social primaria se desarrolla en los servicios sociales básicos, comunitarios o de atención social primaria (ASP). Ésta siempre se ha considerado, dentro de los sistemas de servicios sociales, como un espacio especialmente indicado para el perfil de los/las profesionales del trabajo social. Las funciones y cometidos asignados a este nivel de atención se ajustan perfectamente a los conocimientos, habilidades y competencias profesionales de los/las profesionales del trabajo social, convirtiéndolos en profesionales de referencia en este nivel de atención. Ello explica el importante número de profesionales del trabajo social dedicados a la ASP.

1.2 Relación con otras materias

- Diseño, gestión y evaluación de programas sociales.
- Habilidades sociales y de comunicación para el Trabajo Social
- Intervención micro en Trabajo Social.
- Investigación, diagnóstico y evaluación en Trabajo Social
- Marco referencial y conceptual de los Servicios Sociales.
- Metodología en Trabajo Social.
- Redes sociales e intervención comunitaria en Trabajo Social.
- Sistema de Servicios Sociales.
- Sistemas de Bienestar Social y Trabajo Social.
- Trabajo Social y sectores de intervención.

1.3 Prerrequisitos

Ninguno

2. Competencias

2.1 Generales

- C.E.1. Capacidad para trabajar y valorar de manera conjunta con personas, familias, grupos, organizaciones y comunidades sus necesidades y circunstancias estableciendo una buena relación profesional al objeto de identificar la forma más adecuada de intervención.
- C.E.2. Planificar, implementar, revisar y evaluar la práctica del Trabajo Social con personas, familias, grupos, organizaciones y comunidades y con otros profesionales.
- C.E.3. Apoyar a las personas para que sean capaces de manifestar las necesidades, puntos de vista y circunstancias.
- C.E.4. Responder a situaciones de crisis valorando la urgencia de las situaciones, planificando y desarrollando acciones para hacer frente a las mismas y revisando sus resultados y trabajar con los

comportamientos que representan un riesgo para el sistema cliente identificando y evaluando las situaciones y circunstancias que configuran dicho comportamiento y elaborando estrategias de modificación de los mismos.

C.E.5. Interactuar con personas, familias, grupos, organizaciones y comunidades para conseguir cambios, para promocionar el desarrollo de los mismos y para mejorar sus condiciones de vida por medio de la utilización de los métodos y modelos de trabajo social, haciendo un seguimiento con regularidad de los cambios que se producen al objeto de preparar la finalización de la intervención.

C.E.7. Apoyar el desarrollo de redes para hacer frente a las necesidades y trabajar a favor de los resultados planificados examinando con las personas las redes de apoyo a las que puedan acceder y desarrollar.

C.E.8. Promover el crecimiento, desarrollo e independencia de las personas identificando las oportunidades para formar y crear grupos, utilizando la programación y las dinámicas de grupos para el crecimiento individual y el fortalecimiento de las habilidades de relación interpersonal.

C.E.9. Analizar y sistematizar la información que proporciona el trabajo cotidiano como soporte para revisar y mejorar las estrategias profesionales.

C.E.12. Gestionar, presentar y compartir historias e informes sociales manteniéndolos completos, fieles, accesibles y actualizados como garantía en la toma de decisiones y valoraciones profesionales.

C.E.13. Trabajar de manera eficaz dentro de sistemas, redes y equipos interdisciplinarios y «multiorganizacionales» con el propósito de colaborar en el establecimiento de fines, objetivos y tiempo de duración de los mismos.

C.E.16. Trabajar dentro de estándares acordados para el ejercicio del trabajo social y asegurar el propio desarrollo profesional utilizando la asertividad profesional para justificar las propias decisiones, reflexionando críticamente sobre las mismas y utilizando la supervisión como medio de responder a las necesidades de desarrollo profesional.

C.E.17. Gestionar conflictos, dilemas y problemas éticos complejos identificando los mismos, diseñando estrategias de superación y reflexionando sobre sus resultados.

C.E.18. Contribuir a la promoción de las mejores prácticas del trabajo social participando en el desarrollo y análisis de las políticas que se implementan.

2.2 Específicas

Competencias Instrumentales:

C.I.1. Resolución de problemas.

C.I.2. Toma de decisiones.

C.I.3. Capacidad de organización y planificación.

C.I.4. Capacidad de análisis y síntesis.

C.I.5. Comunicación oral y escrita.

C.I.6. Capacidad de gestión de la información.

Competencias Personales:



- C.P.1. Trabajo en equipo.
- C.P.2. Habilidades en las relaciones interpersonales.
- C.P.3. Compromiso ético.
- C.P.4. Reconocimiento de la diversidad y multiculturalidad.
- C.P.5. Razonamiento crítico.
- Competencias Sistémicas:
- C.S.1. Adaptación a nuevas situaciones.
- C.S.2. Motivación por la calidad.
- C.S.3. Iniciativa y espíritu emprendedor.
- C.S.4. Creatividad.

3. Objetivos

- Analizar la naturaleza de las relaciones entre profesionales y usuarios, y las potencialidades y dificultades que las marcan, teniendo en cuenta los aspectos relativos al género y la diversidad cultural.
- Consultar y cooperar con otros, incluidos los usuarios de servicios, comunicando a través de diferencias tales como los límites institucionales y profesionales y las diferencias de identidad o lenguaje.
- Aplicar los métodos de valoración de las necesidades y las opciones posibles para orientar una estrategia de intervención.
- Promover redes sociales para hacer frente a necesidades.
- Crear, organizar y apoyar a grupos para fines de trabajo social.
- Defender a las personas, familias, grupos, organizaciones y comunidades y actuar en su nombre si la situación lo requiere.
- Identificar los comportamientos de riesgo.
- Detectar y afrontar situaciones de crisis valorando la urgencia de las situaciones, planificando y desarrollando acciones para hacer frente a las mismas y revisando sus resultados.
- Conoce y sabe aplicar los principios de actuación de la atención social básica
- Es capaz de ofrecer y gestionar adecuadamente las prestaciones básicas que desarrollan los servicios sociales comunitarios
- Sabe cooperar con otras agencias y sistemas de bienestar social

4. Contenidos y/o bloques temáticos

Bloque 1: Marco conceptual, organizativo y normativo del Trabajo Social en la Atención Social Primaria

Carga de trabajo en créditos ECTS:

a. Contextualización y justificación

Este bloque pretende profundizar en el concepto, organización y funcionamiento de la Atención Social Primaria. Se trata de conocer este ámbito de actuación y que el alumnado adquiera las competencias y habilidades profesionales necesarias para el ejercicio profesional como Graduado en



Trabajo Social en el Sistema de Servicios Sociales de Atención Primaria (servicios sociales municipales, comunitarios, base, etc.,).

b. Objetivos de aprendizaje

Profundizar en el quehacer profesional del trabajo social en el nivel de Atención Primaria.

c. Contenidos

- Los recursos sociales y las potencialidades de las personas.
- Los SS.SS. de Atención Primaria: Conceptualización, fundamentación, caracterización, funciones y tipología.
- Los Servicios Sociales Básicos: Marco normativo y administrativo de referencia en los SS.SS. de Atención Primaria: Nivel internacional, estatal, regional y local.
- El Plan Concertado y los equipamientos en Atención primaria.
- Desempeño profesional del Trabajo Social en los Centros de Atención Primaria en el Sistema de Servicios Sociales.

d. Métodos docentes

Clase magistral

Prácticas y actividades en clase

Seminarios grupales y trabajo en grupo

e. Plan de trabajo

Clases teóricas:

- Presentación de los objetivos y contenido del bloque y metodología de trabajo
- Exposición de cada uno de los temas
- Reflexión sobre las cuestiones aportadas en cada tema

Clases prácticas:

Una vez realizada la exposición teórica, ésta se complementará con sesiones prácticas sobre algunos de los aspectos del bloque. El desarrollo práctico se completará con espacios para la puesta en común de los trabajos realizados, la supervisión de las actividades prácticas y la reflexión sobre cuestiones aportadas en cada tema.

f. Evaluación

Evaluación continua: Evaluación de trabajos y/ o pruebas individuales/ grupales: la revisión de los trabajos entregados por el alumnado (individual y/o grupal), evaluar la consecución de objetivos previstos, analizar los resultados obtenidos y abordar las dificultades más relevantes.

g.2 Bibliografía

Durante el desarrollo de la materia se irá proporcionando a los estudiantes la bibliografía y materiales complementarios necesarios.

h. Recursos necesarios

Ordenador y conexión a internet para las clases online

i. Temporalización

CARGA ECTS	PERIODO PREVISTO DE DESARROLLO
6 créditos	Segundo cuatrimestre. Los contenidos de este bloque se impartirán a lo largo de todo el segundo cuatrimestre

Bloque 2: Atención a la infancia y familia y Atención Social Primaria

Carga de trabajo en créditos ECTS:**a. Contextualización y justificación**

El Trabajo social con infancia y adolescencia es uno de los ámbitos fundamentales del Trabajo social, con un reconocimiento generalizado a nivel nacional e internacional, por ello, su abordaje en estos estudios de grado es necesario para aquellos profesionales del trabajo social dedicados a la atención individual y familiar o a la gestión de los programas en este campo de intervención profesional.

b. Objetivos de aprendizaje

Aportar conocimientos sobre las diferentes teorías, modelos y programas basados en las distintas perspectivas de análisis de los problemas sociales, fomentando en los estudiantes el desarrollo de habilidades y competencias que permitan la comprensión y el estudio crítico de la realidad social con este colectivo.

Proporcionar una base de conocimientos que permita el abordaje, tratamiento y apoyo a la infancia y la adolescencia en procesos complejos que resultan conflictivos y en situaciones de riesgo

c. Contenidos

Dimensiones psicosociales y jurídicas de la infancia y la familia.

La intervención profesional en trabajo social con infancia y la familia.

Prácticas aplicadas de trabajo social con infancia y familia.

d. Métodos docentes

Clase magistral
Prácticas y actividades en clase
Seminarios grupales y trabajo en grupo

e. Plan de trabajo

Clases teóricas:

- Presentación de los objetivos y contenido del bloque y metodología de trabajo
- Exposición de cada uno de los temas
- Reflexión sobre las cuestiones aportadas en cada tema

Clases prácticas:

Una vez realizada la exposición teórica, ésta se complementará con sesiones prácticas sobre algunos de los aspectos del bloque. El desarrollo práctico se completará con espacios para la puesta en común de los trabajos realizados, la supervisión de las actividades prácticas y la reflexión sobre cuestiones aportadas en cada tema.

f. Evaluación

Evaluación continua: Evaluación de trabajos y/ o pruebas individuales/ grupales: la revisión de los trabajos entregados por el alumnado (individual y/o grupal), evaluar la consecución de objetivos previstos, analizar los resultados obtenidos y abordar las dificultades más relevantes.

g. Material docente

Durante el desarrollo de la materia se irá proporcionando a los estudiantes la bibliografía y materiales complementarios necesarios.

h. Recursos necesarios

Ordenador y conexión a internet para las clases online

i. Temporalización

CARGA ECTS	PERIODO PREVISTO DE DESARROLLO
6	Segundo cuatrimestre. Los contenidos de este bloque se impartirán a lo largo de todo el cuatrimestre.



Bloque 3: Intervención para la inclusión social y Atención Social Primaria

Carga de trabajo en créditos ECTS:

a. Contextualización y justificación

Conocer las implicaciones del concepto "intervención e inclusión social" desde la atención social primaria. El papel y procedimientos de intervención del trabajo social en este campo.

b. Objetivos de aprendizaje

Detectar y analizar los procesos de exclusión social que se generan en la actual realidad social.

Fomentar una actitud crítica y consciente a través de acciones documentadas y presentes en los medios de comunicación.

Estudiar la implantación de las políticas de inclusión social.

Diseñar programas formativos de atención y respeto a la inclusión social en un sentido amplio e integrador

c. Contenidos

Intervención e inclusión social. Marco conceptual. Procesos de intervención desde la atención social primaria en situaciones de inclusión social.

Inclusión y exclusión social. Marco Teórico. Políticas sociales sobre estos fenómenos. Abordaje desde el trabajo social.

d. Métodos docentes

Clase magistral

Prácticas y actividades en clase

Seminarios grupales y trabajo en grupo

e. Plan de trabajo

Clases teóricas:

- Presentación de los objetivos y contenido del bloque y metodología de trabajo
- Exposición de cada uno de los temas
- Reflexión sobre las cuestiones aportadas en cada tema

Clases prácticas:

Una vez realizada la exposición teórica, ésta se complementará con sesiones prácticas sobre algunos de los aspectos del bloque. El desarrollo práctico se completará con espacios para la puesta en común de los trabajos realizados, la supervisión de las actividades prácticas y la reflexión sobre cuestiones aportadas en cada tema.

f. Evaluación

Evaluación continua: Evaluación de trabajos y/ o pruebas individuales/ grupales: la revisión de los trabajos entregados por el alumnado (individual y/o grupal), evaluar la consecución de objetivos previstos, analizar los resultados obtenidos y abordar las dificultades más relevantes.

g. Material docente

Durante el desarrollo de la materia se irá proporcionando a los estudiantes la bibliografía y materiales complementarios necesarios.

h. Recursos necesarios

Ordenador y conexión a internet para las clases online

i. Temporalización

CARGA ECTS	PERIODO PREVISTO DE DESARROLLO
6	Segundo cuatrimestre. Los contenidos de este bloque se impartirán a lo largo de todo el cuatrimestre.

Bloque 4: Atención a la dependencia y Atención Social Primaria

Carga de trabajo en créditos ECTS:**a. Contextualización y justificación**

El aumento de la población en situación de dependencia y la escasez de recursos disponibles para atenderlos, así como el envejecimiento de la población, es decir, el incremento considerable de las personas mayores de 65 años, derivado de una mayor esperanza de vida y una disminución de la tasa de natalidad, originan las primeras propuestas hacia una ley que de cobertura y atención a las personas en situación de dependencia.

b. Objetivos de aprendizaje

Profundizar en el marco teórico de la dependencia, su significado, modelos de atención a personas en situación de dependencia.

Conocer las medidas de apoyo para la atención a personas de dependencia

Abordar los diferentes instrumentos y escalas de valoración de personas en situación de dependencia.

c. Contenidos



- Antecedentes de la dependencia. El Libro Blanco. El envejecimiento demográfico. La discapacidad. Cambios en el modelo de familia y la crisis del "sistema informal".
- Dependencia: Marco conceptual, los instrumentos de valoración de dependencia. Ley 39/2006, 14 diciembre de Promoción de la Autonomía Personal y Atención a la dependencia.
- Prestaciones del sistema para la autonomía y atención a la dependencia.

d. Métodos docentes

Clase magistral
Prácticas y actividades en clase
Seminarios grupales y trabajo en grupo

e. Plan de trabajo

Clases teóricas:

- Presentación de los objetivos y contenido del bloque y metodología de trabajo
- Exposición de cada uno de los temas
- Reflexión sobre las cuestiones aportadas en cada tema

Clases prácticas:

Una vez realizada la exposición teórica, ésta se complementará con sesiones prácticas sobre algunos de los aspectos del bloque. El desarrollo práctico se completará con espacios para la puesta en común de los trabajos realizados, la supervisión de las actividades prácticas y la reflexión sobre cuestiones aportadas en cada tema.

f. Evaluación

Evaluación continua: Evaluación de trabajos y/ o pruebas individuales/ grupales: la revisión de los trabajos entregados por el alumnado (individual y/o grupal), evaluar la consecución de objetivos previstos, analizar los resultados obtenidos y abordar las dificultades más relevantes.

g Material docente

Durante el desarrollo de la materia se irá proporcionando a los estudiantes la bibliografía y materiales complementarios necesarios.

h. Recursos necesarios

Ordenador y conexión a internet para las clases online



i. Temporalización

CARGA ECTS	PERIODO PREVISTO DE DESARROLLO
6 créditos	Segundo cuatrimestre. Los contenidos de este bloque se impartirán a lo largo de todo el cuatrimestre

Bloque 5: Trabajo social y participación organización y promoción de la comunidad desde la Atención Social Primaria

Carga de trabajo en créditos ECTS:

a. Contextualización y justificación

Es necesario el conocimiento del trabajo social sobre su ubicación en espacios colectivos de intervención profesional que le prepare para la revitalización de los tejidos sociales, la animación y promoción de la comunidad, la búsqueda de recursos, la detección y desarrollo de capacidades y potencialidades, es decir, el empoderamiento individual, grupal y colectivo, a través de los procesos de participación social.

b. Objetivos de aprendizaje

Profundizar en las diferentes comunidades donde el trabajo social desarrollo su intervención profesional. Dotar de herramientas y técnicas que contribuyan al fomento de la participación en la organización y promoción de actividades comunitarias.

Conocer y comprender los fundamentos teóricos y metodológicos de la promoción de la comunidad desde la Atención Social Primaria.

c. Contenidos

Trabajo Social y participación en la organización. Marco teórico, perspectiva histórica y modelos teóricos.

Promoción de la comunidad desde el trabajo social de atención primaria: Marco teórico, origen, fundamentos, iniciativas y prácticas desarrolladas.

d. Métodos docentes

- Clase magistral
- Prácticas y actividades en clase
- Seminarios grupales y trabajo en grupo

e. Plan de trabajo

Clases teóricas:

- Presentación de los objetivos y contenido del bloque y metodología de trabajo
- Exposición de cada uno de los temas

- Reflexión sobre las cuestiones aportadas en cada tema

Clases prácticas:

Una vez realizada la exposición teórica, ésta se complementará con sesiones prácticas sobre algunos de los aspectos del bloque. El desarrollo práctico se completará con espacios para la puesta en común de los trabajos realizados, la supervisión de las actividades prácticas y la reflexión sobre cuestiones aportadas en cada tema

f. Evaluación

Evaluación continua: Evaluación de trabajos y/ o pruebas individuales/ grupales: la revisión de los trabajos entregados por el alumnado (individual y/o grupal), evaluar la consecución de objetivos previstos, analizar los resultados obtenidos y abordar las dificultades más relevantes.

g. Material docente

Durante el desarrollo de la materia se irá proporcionando a los estudiantes la bibliografía y materiales complementarios necesarios.

h. Recursos necesarios

Ordenador y conexión a internet para las clases online

i. Temporalización

CARGA ECTS	PERIODO PREVISTO DE DESARROLLO
6	Segundo cuatrimestre. Los contenidos de este bloque se impartirán a lo largo de todo el cuatrimestre -

Bloque 6: Trabajo social e investigación, evaluación y gestión de la calidad en la Atención Social Primaria.

Carga de trabajo en créditos ECTS:

a. Contextualización y justificación

La realidad social actual hace preciso el manejo de técnicas de investigación, evaluación y gestión de la calidad en la Atención social primaria. Esto contribuye a dotar a los estudiantes de una sólida base conceptual y analítica a partir de la cual sean capaces de afrontar con sentido crítico la aplicación de diversas herramientas o instrumentos para la investigación empírica en las Ciencias Sociales, en general, y en el Trabajo Social, en particular. La gestión está arraigada en el quehacer profesional del trabajo social, manejo de técnicas, procedimientos para un buen desarrollo de la misma es fundamental y la evaluación de ésta para garantizar la calidad en la atención social primaria.



b. Objetivos de aprendizaje

- Profundizar en el marco conceptual, evolución de estos conceptos y herramientas para el manejo de un buen desarrollo de los mismos.
- Mejorar el razonamiento crítico en las actuaciones profesionales.

c. Contenidos

d. Métodos docentes

Clase magistral

Prácticas y actividades en clase

Seminarios grupales y trabajo en grupo

e. Plan de trabajo

Clases teóricas:

- Presentación de los objetivos y contenido del bloque y metodología de trabajo
- Exposición de cada uno de los temas
- Reflexión sobre las cuestiones aportadas en cada tema

Clases prácticas:

Una vez realizada la exposición teórica, ésta se complementará con sesiones prácticas sobre algunos de los aspectos del bloque. El desarrollo práctico se completará con espacios para la puesta en común de los trabajos realizados, la supervisión de las actividades prácticas y la reflexión sobre cuestiones aportadas en cada tema

f. Evaluación

Evaluación continua: Evaluación de trabajos y/ o pruebas individuales/ grupales: la revisión de los trabajos entregados por el alumnado (individual y/o grupal) , evaluar la consecución de objetivos previstos, analizar los resultados obtenidos y abordar las dificultades más relevantes.

g. Material docente

Durante el desarrollo de la materia se irá proporcionando a los estudiantes la bibliografía y materiales complementarios necesarios.

h. Recursos necesarios

Ordenador y conexión a internet para las clases online

i. Temporalización

CARGA ECTS	PERIODO PREVISTO DE DESARROLLO
3	Segundo cuatrimestre. Los contenidos de este bloque se impartirán a lo largo de todo el cuatrimestre

5. Métodos docentes y principios metodológicos

Clase magistral: para exposición de los contenidos básicos de la asignatura y su comprensión por parte del alumnado. En estas sesiones partiendo del principio de que la enseñanza no puede ser unidireccional sino interactiva y colaborativa se fomentará en todo momento la participación o intervención del estudiante. Para ello, y dado que este método se usará este curso en las horas de clase programas online se opta siempre que técnicamente sea posible por la sesión de clase sincrónica.

Prácticas de aula: Se utilizará este método para la realización de aquellas actividades docentes que tienen por objeto el desarrollo de habilidades propias de la perspectiva sociológica y el aprendizaje colaborativo, tales como la reflexión y discusión sobre fenómenos sociales o el análisis e interpretación de datos

-Retransmisión asincrónica online. El profesor dispone el material y el alumnado lo visualiza, sin necesidad de que esta retransmisión se produzca en tiempo real.

6. Tabla de dedicación del estudiante a la asignatura

ACTIVIDADES PRESENCIALES	HORAS	ACTIVIDADES NO PRESENCIALES	HORAS
Clases teóricas: Actividad presencial a distancia	40	Trabajo individual autónomo	60
Clases prácticas: Actividad presencial en el aula	20	Trabajo en grupo	30
Total presencial	60	Total no presencial	90
TOTAL presencial + no presencial			150

7. Sistema y características de la evaluación

INSTRUMENTO/PROCEDIMIENTO	PESO EN LA NOTA FINAL	OBSERVACIONES
Evaluación continua	50%	A lo largo de todo el semestre se irá valorando la participación, la actitud, los progresos en el desarrollo de competencias y los distintos ejercicios y tareas programadas durante el curso.
Evaluación final	50%	Al finalizar el semestre se realizará un examen que valorará el dominio teórico – conceptual de la materia, así como algunas actividades que evidencien el grado alcanzado en determinadas competencias



CRITERIOS DE CALIFICACIÓN

- La nota obtenida por el alumno/a será el resultado de la nota media obtenida en ambos bloques, con la condición de que ambos bloques hayan sido superados por separado de acuerdo a los siguientes criterios
- **Convocatoria ordinaria:**
 - El sistema de evaluación de la asignatura implica la participación regular y activa en las actividades programadas y la realización de trabajos individuales y / o en pequeño grupo
 - La calificación de la asignatura se computará como una única nota final, de acuerdo con los criterios establecidos en el apartado anterior. De acuerdo con lo establecido en RD 1125/2003, la nota se expresará mediante calificación numérica.
- **Convocatoria extraordinaria:**
 - La evaluación en segunda convocatoria se sujetará a los mismos criterios recogidos en el cuadro anterior para la evaluación ordinaria.
 - EL alumnado que haya demostrado implicación y superado algunas de las actividades de la convocatoria ordinaria podrá mantener esas calificaciones en la evaluación.

8. Bibliografía básica

Durante el desarrollo de la materia se irá proporcionando a los estudiantes la bibliografía y materiales complementarios necesarios.

Con carácter general, se recomienda la lectura de los siguientes recursos:

- AA.VV. (2012). Reconceptualizando los Servicios Sociales. Recuperar el Trabajo Social Comunitario como respuesta al nuevo contexto generado por la crisis. *Documentos de Trabajo Social*, 51. 9-27.
- AA.VV. (2017). Los Servicios Sociales Básicos (SSB) en la provincia de Barcelona: Situación actual y propuestas de mejora. Una mirada desde el Trabajo Social. Col·legi Oficial de Treball Social de Catalunya. Barcelona: 2017.
- CASTILLO GALLARDO, M^a (2006). Manual de Servicios Sociales Comunitarios. Madrid: Síntesis
- FANTOVA, Fernando (2008): *Sistemas públicos de Servicios Sociales. Nuevos derechos, nuevas respuestas*. Universidad de Deusto
- Ley 16/2010, de 20 de diciembre, de servicios sociales de Castilla y León. <https://www.boe.es/boe/dias/2011/01/08/pdfs/BOE-A-2011-402.pdf>
- MARTÍNEZ VIRTO, L.; PÉREZ ERANSUS, B. (2018) El modelo de Atención primaria de Servicios Sociales a debate: dilemas y reflexiones profesionales a partir del caso de Navarra, en *Cuadernos de Trabajo Social*. 31(2), 333-343.
- NAVARRO PEDREÑO, Silvia (2007): Desde la atención social primaria en las distancias cortas (que es donde una política social de bienestar se la juega). En Revista de Treball Social nº 177 (junio). Colegio Of. de T. S. de Cataluña
- PASTOR SELLER, E. (2009): "El Trabajo Social en la dimensión de las políticas públicas de proximidad: responsabilidad y compromiso social". *Revista Humanismo y Trabajo Social*, núm.: 8, 2009, pág. 85-109. Universidad de León.
- PASTOR SELLER, E. (2012): "Gobernanza de los Servicios Sociales Municipales: dar voz y salida a las aspiraciones ciudadanas". *Revista Cuadernos de Trabajo Social*, núm.: 25 págs. 143 - 158. Universidad Complutense de Madrid. <http://revistas.ucm.es/index.php/CUTS/article/view/38441>
- SANTÁS GARCÍA, J.I. (2018). Gestionar más para intervenir mejor en servicios sociales de Atención Social Primaria. *Revista de Treball Social*. Col·legi Oficial de Treball Social de Catalunya, agosto 2018, n. 213, p. 25-40.
- SUBIRATS HUMET, J. (Dir.) (2007): Los servicios sociales de Atención Primaria ante el cambio social. M^o de Trabajo y Asuntos Sociales. Madrid.