



Asignatura	EL CONFLICTO		
Materia			
Módulo	Teoría General del Conflicto y de la Mediación		
Titulación	MASTER EN MEDIACIÓN Y RESOLUCIÓN EXTRAJUDICIAL DE CONFLICTOS		
Plan	221	Código	54741
Periodo de impartición		Tipo/Carácter	Obligatoria
Nivel/Ciclo	MASTER	Curso	ÚNICO
Créditos ECTS	5		
Lengua en que se imparte	Español		
Profesor/es responsable/s	Manuel Montañés Serrano Almudena Moreno Mínguez		
Datos de contacto (E-mail, teléfono...)	mms@soc.uva.es almudena.moreno@uva.es		
Departamento	Sociología y Trabajo Social		





1. Situación / Sentido de la Asignatura

1.1 Contextualización

Esta asignatura inicia el curso. Siendo troncal de las demás y del conjunto del Título en tanto que en la misma se da cuenta de las diferentes concepciones que se tienen del conflicto, tipologías, fases, estilos y modos de afrontarlo.

1.2 Relación con otras materias

Como se ha dicho en la Contextualización, esta asignatura sirve de base tanto del conjunto del Título como de cada una de las asignaturas

1.3 Prerrequisitos

No existen requisitos previos a los exigidos para cursar el Master.

2. Competencias

2.1 Generales

CG1 Capacidad de análisis de conflictos: identificación de problemas, consecuencias y sujetos afectados.

CG2 Capacidad para identificar el cauce de resolución del conflicto más idóneo.

CG3 Conocimiento de la teoría y praxis de la mediación y otras formas de resolución extrajudicial de conflictos y capacidad para conectarlas.

2.2 Básicas

CB6 Poseer y comprender conocimientos que aporten una base u oportunidad de ser originales en el desarrollo y/o aplicación de ideas, a menudo en un contexto de investigación

CB7 Que los estudiantes sepan aplicar los conocimientos adquiridos y su capacidad de resolución de problemas en entornos nuevos o poco conocidos dentro de contextos más amplios (o multidisciplinares) relacionados con su área de estudio

CB8 Que los estudiantes sean capaces de integrar conocimientos y enfrentarse a la complejidad de formular juicios a partir de una información que, siendo incompleta o limitada, incluya reflexiones sobre las responsabilidades sociales y éticas vinculadas a la aplicación de sus conocimientos y juicios

CB9 Que los estudiantes sepan comunicar sus conclusiones y los conocimientos y razones últimas que las sustentan a públicos especializados y no especializados de un modo claro y sin ambigüedades

CB10 Que los estudiantes posean las habilidades de aprendizaje que les permitan continuar estudiando de un modo que habrá de ser en gran medida autodirigido o autónomo.



2.2 Específicas

CE4 Capacidad para anticiparse a los problemas y articular mecanismos de prevención basados en la autonomía de la voluntad.

CE6 Capacidad para conciliar intereses y aproximar posturas enfrentadas.

3. **Objetivos**

- a. Contribuir al logro de una sociedad de paz y respeto a los valores y democráticos y derechos humanos.
- b. Contribuir a la observación del conflicto desde la perspectiva de género,
- c. La concienciación de la resolución pacífica y extrajudicial de los conflictos, así como una competencia cívica, inherente a la condición de ciudadano inmerso en una realidad social plural, multicultural e ideológicamente diversa.
- d. Lograr que el alumnado sepa identificar y analizar los procesos sociales, económicos, culturales e institucionales que originan los conflictos en diversos ámbitos, familiar, educativo, laboral, residencial, comunitario, etc.
- e. Adquirir una formación omnicomprensiva y multidisciplinar sobre el conflicto.
- f. Adquirir los conocimientos básicos para diseñar y realizar el TFM

4. **Contenidos y/o bloques temáticos**

a. Contextualización y justificación

Como otros grandes conceptos sociales, no hay una sola definición de conflicto, por tanto, en esta asignatura se expondrán las diversas concepciones que se tienen del mismo, los tipos, fases, estilos y modos de afrontarlos. Y dado que en todas las concepciones, ya sea explícita o implícitamente, se hace referencia a la atención de las necesidades y a las relaciones de poder, se abordarán estas cuestiones de sumo interés. Asimismo, como la asignatura tiene como objetivo identificar y analizar los procesos sociales, económicos, culturales e institucionales que originan las situaciones de conflicto en diferentes ámbitos, se convendrá que se trate el conflicto desde una perspectiva sociológica. Y, por último, dada la dimensión troncal de la asignatura, se contribuirá a la formación en el diseño del TFM.

b. Objetivos de aprendizaje

- o Conocer la grandes concepciones de conflicto, así como su tipología, tipos, fases, estilos y modos de afrontarlos
- o Conocer la implicación de la atención de las necesidades y las relaciones de poder en los conflictos
- o Dotar al alumnado de las herramientas conceptuales, teóricas, analíticas y empíricas necesarias desde la ciencias sociales para identificar conflictos en diferentes ámbitos (familiar, laboral, educativo, etc.) y entender su génesis y su desarrollo relacional.

c. Contenidos

Bloque 1. Conceptualización del Conflicto, así como los tipos, fases, estilos y modos de afrontarlos.



Bloque 2. El conflicto en el marco de la atención de las necesidades y las relaciones de poder

.Bloque 3. El conflicto desde la perspectiva de las ciencias sociales

Bloque 4. Introducción al diseño del TFM

d. Métodos docentes

Se optará por la modalidad de presencialidad segura, mantenimiento la la distancia social. Si bien, si el profesorado o el alumnado no puede asistir in situ, las sesiones se impartirán en el mismo horario, por videoconferencia.

En cuanto a la metodología docente, ésta descansará en el debate, la reflexión y la construcción colectiva de conocimiento de manera participativa. Complementándose las sesiones teóricas y prácticas. A tal fin se entregará con tiempo suficiente el material de debate, y se estará receptivo a otros materiales que el alumnado pueda sugerir. Y asimismo se solicitará la realización de ejercicios y trabajos grupales.

e. Plan de trabajo

	Horas Presenciales	Horas no presenciales.	Horas de trabajo autónomo del alumnado	Horas Totales
Exposiciones, debates, reflexión y construcción colectiva de conocimiento	10	9		19
Prácticas	9			9
Trabajos cooperativos		9		9
Reuniones personalizadas		12		12
Tutorías				42
Lectura, reflexión y análisis			18	18
Preparación de trabajos			15	15
Evaluación	1			1
TOTAL	20	30	33	
				125

f. Evaluación

La evaluación será continua. Sólo quienes no asistan y no participen tendrán que realizar y aprobar



un examen. La nota de quienes se acojan a la evaluación continua se calculará de acuerdo con el siguiente criterio: Participación, reflexión y debate 50%, Trabajo Grupal 50%.

g Material docente

Presentaciones de cada una de las sesiones, documentos y artículos (Todos disponibles en el Campus Virtual) así como vídeos y fragmentos de películas.

g.1 Bibliografía básica

- Calderón, P. (2009). Teoría de Conflictos de Johan Galtung. *Revista Paz y Conflictos*, Número 2, pp. 60-81.
- Collins, Randall (2010). *Conflict Sociology: a sociological classic updated*. London: Paradigm Publishers.
- Entelman, R. (2020). *Teoría de conflictos*. Madrid: Alianza Editorial
- Galtung, J. (1998). *Tras la violencia, 3R: reconstrucción, reconciliación, resolución*. Bilbao: Bakeaz, Gernika Gogoratuz.
- Giddens, Anthony (2001): *Sociología*. Alianza Editorial.
- Lorenzo, Pedro Luis (2001). *Fundamentos teóricos del conflicto social*. Madrid: Siglo XXI
- Montañés, M. (2009). *Metodología y Técnicas participativas. Teoría y práctica de una estrategia de investigación participativa*. UOC, Barcelona.
- Montañés, M. y Ramos, E. (2012): "La paz transformadora: una propuesta para la construcción participada de paz y la gestión de conflictos desde la perspectiva sociopráctica", vol, 7, nº, 2, págs., 241-269.
- Montañés, Manuel y Ramos, Esteban (2021). "La resolumentación de conflictos en el ámbito educativo de manera participativa". *Revista Latinoamericana Estudios De La Paz Y El Conflicto*, 2(3), 85-97.
- Redorta, J. (2021). *Cómo abordar los conflictos estructurales*. Almuzara.
- Redorta, Josep (2004). "Como analizar los conflictos", editorial Paidós.
- Redorta, J. (2005). *El poder y sus conflictos*. Paidós.
- Vinyamata, E., 2011. *Conflictología*. Barcelona: Ariel
- Volkan, V.D. (2018). *Psicología de las sociedades en conflicto*. Herder.