

**Guía docente de la asignatura**

<b>Asignatura</b>	MEDIO AMBIENTE Y SOCIEDAD (A16)		
<b>Materia</b>	POLÍTICA FORESTAL Y DEL MEDIO NATURAL (MT10)		
<b>Módulo</b>	ORGANIZACIÓN DE EMPRESAS Y POLÍTICA FORESTAL Y DEL MEDIO NATURAL (M3)		
<b>Titulación</b>	PROGRAMA DE ESTUDIOS CONJUNTO DE MÁSTER UNIVERSITARIO EN INGENIERÍA DE MONTES Y MÁSTER EN GESTIÓN FORESTAL BASADA EN CIENCIA DE DATOS / FOREST MANAGEMENT BASED ON DATA SCIENCE		
<b>Plan</b>	603	<b>Código</b>	51981
<b>Periodo de impartición</b>	1 <sup>er</sup> Cuatrimestre	<b>Tipo/Carácter</b>	OB: Obligatoria
<b>Nivel/Ciclo</b>	Posgrado Master Universitario	<b>Curso</b>	1º
<b>Créditos ECTS</b>	3		
<b>Lengua en que se imparte</b>	Español		
<b>Profesor/es responsable/s</b>	Salvador Hernández Navarro <a href="https://www.researchgate.net/profile/Salvador_Hernandez-Navarro">https://www.researchgate.net/profile/Salvador_Hernandez-Navarro</a> <a href="https://orcid.org/0000-0002-6556-8567">https://orcid.org/0000-0002-6556-8567</a> <a href="https://www.linkedin.com/in/salvador-hernandez-navarro-46a5b553/?originalSubdomain=es">https://www.linkedin.com/in/salvador-hernandez-navarro-46a5b553/?originalSubdomain=es</a>		
<b>Datos de contacto (E-mail, teléfono...)</b>	Despacho E-304 Tlfo.979 108350 <a href="mailto:salvador.hernandez@uva.es">salvador.hernandez@uva.es</a>		
<b>Horario de tutorías</b>	<a href="https://www.uva.es/resources/docencia/ficheros/2021/603/tutorias.pdf">https://www.uva.es/resources/docencia/ficheros/2021/603/tutorias.pdf</a> <a href="https://www.uva.es/export/sites/uva/2.docencia/2.02.mastersoficiales/2.02.01.ofertaeducativa/detalle/Programa-de-estudios-conjunto-de-Master-en-Gestion-Forestal-Basada-en-Ciencias-de-Datos-y-Master-en-Ingenieria-de-Montes/">https://www.uva.es/export/sites/uva/2.docencia/2.02.mastersoficiales/2.02.01.ofertaeducativa/detalle/Programa-de-estudios-conjunto-de-Master-en-Gestion-Forestal-Basada-en-Ciencias-de-Datos-y-Master-en-Ingenieria-de-Montes/</a> y seleccionar Tutorías o también: www.uva.es>Grados o Másteres>Título correspondiente>Tutorías		
<b>Departamento</b>	Ingeniería Agrícola y Forestal		



## 1. Situación / Sentido de la Asignatura

---

### 1.1 Contextualización

---

La asignatura forma parte de Máster en Ingeniería de Montes, que habilita para ejercer la profesión regulada de Ingeniero de Montes, según la Orden CIN 326/2009 de 9 de febrero. Dicha orden establece las características que deben cumplir los planes de estudio para poder otorgar esas atribuciones profesionales. En ella se establece que el plan de estudios debe incluir como mínimo los siguientes módulos:

- Industrias y Energías Forestales,
- Planificación y mejora forestal a escala territorial y
- Organización de Empresas y Política Forestal y del Medio Natural.

La asignatura se encuentra dentro del tercero de los módulos.

Esta asignatura presenta una visión de las interrelaciones de la sociedad civil con el medio ambiente, presentando las diversas herramientas que permiten planificar correctamente el desarrollo sostenible, su fundamento y sus pilares.

La asignatura se centrará en tres conceptos básicos de la relación del ingeniero con la sociedad, y que son: codificación y estandarización, innovación y responsabilidad social.

### 1.2 Relación con otras materias

---

La asignatura tiene una clara relación con las asignaturas del Módulo M2: Planificación y Mejora en el Medio Forestal a Escala Territorial en cuanto a los indicadores y concepto de desarrollo sostenible. En particular uno de los trabajos, está relacionado con el trabajo obligatorio de Ordenación del Territorio del Máster. También tiene relación con las asignaturas de industrias, desarrolladas en el Módulo M1: Industrias y Energías Forestales y en el Módulo M3: Organización de Empresas y Política Forestal y del Medio Natural pues busca la implantación de Sistemas de Gestión de la Responsabilidad Social Corporativa.

### 1.3 Prerrequisitos

---

No existen prerrequisitos

## 2. Competencias

### 2.1 Generales

Se promoverá el desarrollo de todas las competencias y capacidades siguientes:

- **G1** Conocer los elementos básicos del ejercicio profesional
- **G2** Saber y aplicar los conocimientos en la práctica
- **G3** Ser capaz de analizar y sintetizar
- **G4** Ser capaz de organizar y planificar
- **G5** Ser capaz de comunicarse de forma oral y escrita, tanto en foros especializados como para personas no expertas
- **G6** Hablar, leer y escribir en una lengua extranjera (inglés)
- **G7** Poseer conocimientos, habilidades y destrezas de informática y de las tecnologías de información y comunicación (TIC)
- **G8** Gestionar la información
- **G9** Ser capaz de resolver problemas
- **G10** Ser capaz de tomar decisiones
- **G11** Conocer la organización académica y administrativa de la Universidad
- **G12** Trabajar en equipo
- **G13** Ser capaz de trabajar en un contexto local, regional, nacional o internacional
- **G14** Desarrollar las relaciones interpersonales
- **G15** Demostrar un razonamiento crítico
- **G16** Tener un compromiso ético
- **G17** Aprender de forma autónoma tanto de manera individual como cooperativa
- **G18** Adaptarse a nuevas situaciones
- **G19** Desarrollar la creatividad.
- **G20** Ser capaz de liderar
- **G21** Reconocer y apreciar otras culturas y costumbres así como la diversidad y multiculturalidad
- **G22** Ser capaz de tomar iniciativas y desarrollar espíritu emprendedor
- **G23** Poseer motivación por la calidad
- **G24** Comprometerse con los temas medioambientales
- **G25** Comprometerse con la igualdad de género, tanto en los ámbitos laborales como personales, uso de lenguaje no sexista, ni racista
- **G26** Comprometerse con la igualdad de derechos de la persona con discapacidad
- **G27** Comprometerse con una cultura de la paz

#### Competencias generales de la Escuela:

- **G3:** Ser capaz de analizar y sintetizar + G15: Demostrar un razonamiento crítico. A nivel 3



- **G5:** Ser capaz de comunicarse de forma oral y escrita, tanto en foros especializado como para personas no expertas. A nivel 3.
- **G12:** Trabajar en equipo + G20: Ser capaz de liderar. A nivel 3.

## 2.2 Específicas

---

Las competencias específicas de la titulación a desarrollar en la asignatura:

- **E5** Conocimiento y capacidad para diseñar planes de desarrollo integral sostenible de comarcas forestales y el desarrollo de indicadores de gestión
- **E11** Elaboración de sistemas de la calidad forestal y de auditoría ambiental
- **E13** Conocimiento para la racionalización de los procesos productivos y de métodos de trabajo.



### 3. Objetivos

a) Globales de la Asignatura.

Adquirir los conocimientos básicos sobre la interrelación del medio ambiente en la sociedad actual.

b) Objetivos específicos de la Asignatura

1. Conocer la interrelación del medio ambiente y la sociedad en los medios de comunicación.
2. Conocer y manejar las principales codificaciones necesarias para una correcta redacción de un proyecto o estudio forestal.
3. Conocer las diferentes definiciones asociadas al medio ambiente y al desarrollo sostenible.
4. Conocer las dos acepciones de Responsabilidad Ambiental.
5. Conocer la interrelación entre pobreza y medio ambiente.
6. Conocer índices derivados de la pobreza y el medio ambiente como el índice de percepción de la corrupción, el índice de desarrollo humano y el índice de satisfacción.
7. Conocer herramientas de buena planificación y gestión internacionales como los objetivos del milenio, o netamente forestales como el manejo forestal sostenible.
8. Conocer la historia medioambiental reciente
9. Conocer las bases de datos medioambientales existentes.
10. Conocer los indicadores medioambientales utilizados internacionalmente.
11. Conocer el concepto de Sistemas de Gestión y certificación.
12. Conocer el concepto de Sistemas de Gestión de la Responsabilidad Social, en particular la Norma UNE 165010: 2009 EX Sistema de gestión de la responsabilidad social de las empresas.
13. Conocer las Memorias de Sostenibilidad.
14. Conocer la Q-Calidad Turística en Entornos Naturales. En particular la Norma UNE 187002:2008 Espacios Naturales Protegidos. Requisitos para la prestación del servicio.

## 4. Contenidos y/o bloques temáticos

### Bloque 1: Reflexiones

Carga de trabajo en créditos ECTS: 

#### a. Contextualización y justificación

La interrelación entre el medio ambiente y la sociedad es cada día más evidente, con infinidad de noticias en los medios de comunicación. Es conveniente que el alumno se acostumbre a mantenerse informado medioambientalmente, con una actitud crítica.

#### b. Objetivos de aprendizaje

1. Conocer la interrelación del medio ambiente y la sociedad en los medios de comunicación.

#### c. Contenidos

Teoría 1.- Reflexiones

#### d. Métodos docentes

Clase Magistral, Trabajo en Aula de Ordenadores, Trabajo individual/grupo y Moodle.

#### e. Plan de trabajo

Clase Teórica en Aula.  
Clase Práctica en Aula de Ordenadores.  
Trabajos adicionales

#### f. Evaluación

- EVALUACIÓN CONTINUA.
  - o Examen evaluación continua.
  - o Trabajos propuestos
- EVALUACIÓN FINAL.
  - o Examen evaluación final.

#### g Material docente

##### g.1 Bibliografía básica

Goleman, D. (2009) Inteligencia Ecológica. Editorial Vergara. Buenos Aires.

## **g.2 Bibliografía complementaria**

No tiene

## **g.3 Otros recursos telemáticos (píldoras de conocimiento, blogs, videos, revistas digitales, cursos masivos (MOOC), ...)**

No tiene

## **h. Recursos necesarios**

Medios audiovisuales, Aula de Ordenadores y Moodle.

## **i. Temporalización**

CARGA ECTS	PERIODO PREVISTO DE DESARROLLO
0,2	Semana 1

## **Bloque 2: Codificación en Proyectos y Estudios Forestales**

Carga de trabajo en créditos ECTS:

### **a. Contextualización y justificación**

En la actualidad los datos existentes incluidos en la redacción de un proyecto o estudio forestal deben cumplir ciertos requisitos, en función de los organismos de partida o llegada, cuya jerarquía es muy diferente. Estos datos están codificados, entendiéndose la codificación según el Diccionario Forestal de la Sociedad Española de Ciencias Forestales (2004:236) como “método sistemático de etiquetar y registrar grupos de datos para posteriores procesamientos”, y código como “conjunto de reglas sobre cualquier materia”.

### **b. Objetivos de aprendizaje**

2. Conocer y manejar las principales codificaciones necesarias para una correcta redacción de un proyecto o estudio forestal.

### **c. Contenidos**

Teoría 2.- Codificación en Proyectos y Estudios Forestales  
Trabajo Individual obligatorio - Codificación en Proyectos Forestales.

### **d. Métodos docentes**

Clase Magistral, Trabajo en Aula de Ordenadores, Trabajo individual/grupo y Moodle.

### e. Plan de trabajo

---

Clase Teórica en Aula.

Clase Práctica en Aula de Ordenadores.

Trabajo Individual

Codificación de diversos apartados de un Proyecto de Forestal. El alumno puede utilizar la zona de estudio de la asignatura de Ordenación del Territorio.

### f. Evaluación

---

- EVALUACIÓN CONTINUA.
  - o Examen evaluación continua.
  - o Trabajos propuestos
- EVALUACIÓN FINAL.
  - o Examen evaluación final.

### g Material docente

---

#### g.1 Bibliografía básica

---

No tiene

#### g.2 Bibliografía complementaria

---

No tiene

#### g.3 Otros recursos telemáticos (píldoras de conocimiento, blogs, videos, revistas digitales, cursos masivos (MOOC), ...)

---

No tiene

### h. Recursos necesarios

---

Medios audiovisuales, Aula de Ordenadores y Moodle.

### i. Temporalización

---

CARGA ECTS	PERIODO PREVISTO DE DESARROLLO
0,4	Semana 2/3

## Bloque 3: Información Ambiental

---

Carga de trabajo en créditos ECTS:

### a. Contextualización y justificación

---

El alumno deber conocer las diferentes definiciones de medio ambiente para poder aplicar correctamente los conceptos de Responsabilidad Ambiental.



El alumno debe conocer los diversos bancos de datos medioambientales existentes, tanto nacionales como el Banco Público de Indicadores Ambientales (BPIA), europeos como la Agencia Europea del Medio Ambiente, o internacionales como el Banco Mundial.

También debe conocer los diversos Indicadores de Sostenibilidad que se utilizan en los análisis y planificaciones medioambientales.

### **b. Objetivos de aprendizaje**

---

3. Conocer las diferentes definiciones asociadas al medio ambiente y al desarrollo sostenible.
4. Conocer las dos acepciones de Responsabilidad Ambiental.
5. Conocer la interrelación entre pobreza y medio ambiente.
6. Conocer índices derivados de la pobreza y el medio ambiente como el índice de percepción de la corrupción, el índice de desarrollo humano y el índice de satisfacción.
7. Conocer herramientas de buena planificación y gestión internacionales como los objetivos del milenio, o netamente forestales como el manejo forestal sostenible.
8. Conocer la historia medioambiental reciente
9. Conocer las bases de datos medioambientales existentes.
10. Conocer los indicadores medioambientales utilizados internacionalmente.

### **c. Contenidos**

---

Teoría 3.1.- Definiciones e índices de desarrollo

Teoría 3.2.- Historia medioambiental

Teoría 3.3.- Información Ambiental - Indicadores de Sostenibilidad

Práctica 2.- Bases de datos - Análisis de Pareto de diversa información medioambiental del Banco Mundial.

Práctica 3.- Bases de datos - Análisis de la Regresión de datos medioambientales

Tarea Información Ambiental – Indicadores de Sostenibilidad.

### **d. Métodos docentes**

---

Clase Magistral, Trabajo en Aula de Ordenadores, Trabajo individual/grupo y Moodle.

### **e. Plan de trabajo**

---

Clase Teórica en Aula.

Clase Práctica en Aula de Ordenadores.

Trabajos adicionales.

### **f. Evaluación**

---

- EVALUACIÓN CONTINUA.



- Examen evaluación continua.
- Trabajos propuestos
- EVALUACIÓN FINAL.
  - Examen evaluación final.

## **g Material docente**

---

### **g.1 Bibliografía básica**

---

Böhringer, C. & Jochem, P.E.P. (2007) Measuring the immeasurable - A survey of sustainability indices. *Ecological Economics*. Volume 63, Issue 1. pags.1-8

Duraiappah, A. (1996) Poverty and Environmental Degradation: A Literature Review and Analysis. CREED Working Paper Series nº 8.

Informe Nuestro Futuro Común (UN, 1987) de la Comisión Mundial de Medio Ambiente y Desarrollo

MAGRAMA (2010) Perfil Ambiental de España. Informe basado en indicadores. Ministerio de Agricultura, Alimentación. Madrid.

Observatorio de la Sostenibilidad en España (OSE). Sostenibilidad en España 2011.

### **g.2 Bibliografía complementaria**

---

Collen, B., Loh, J., Whitmee, S., Mearns, L., Amin, R. and Baillie, J.E.M., (2009). Monitoring Change in Vertebrate Abundance: the Living Planet Index. *Conservation Biology* 23: (2): 317-327.

Christensen et al. (1996) The Report of the Ecological Society of America Committee on the Scientific Basis for Ecosystem Management. *Ecological Applications*, 6(3), pp. 665-691.

Esty, D.C., Levy, M.A., Srebotnjak, T., de Sherbinin, A., (2005) 2005 Environmental Sustainability Index: Benchmarking National Environmental Stewardship. Yale Center for Environmental Law & Policy (Yale University) – Center for International Earth Science Information Network (Columbia University), New Haven

Fundación FOESSA (2008) VI informe sobre exclusión y desarrollo social en España.

Heather Bateman, H et al (2006) *Dictionary of Agriculture* 3<sup>er</sup> edition. A & C Black. London

P.H. Collin (2004) *Dictionary of Environment & Ecology* 5<sup>th</sup> edition. Bloomsbury Publishing. London.

Smith, P.G. & Scott, J.S. (2005) Dictionary of Water and Waste Management 2<sup>nd</sup>. Elsevier. London

Till Neeff y Sabine Henders (2007) Guía sobre los Mercados y la Comercialización de Proyectos MDL Forestales. Ministerio de Industria, Turismo y Comercio – INIA

UE (2009) Libro Blanco la Gobernanza Europea

World Health Organization. (2005) Ecosystems and Human Well-being. Health Synthesis. Millenium Ecosystems Assessment.

WWF (2010) Living Planet Report 2010. Biodiversity, biocapacity and development.

WWF (2012) Living Planet Report 2012. Biodiversity, biocapacity and better choices.

### **g.3 Otros recursos telemáticos (píldoras de conocimiento, blogs, videos, revistas digitales, cursos masivos (MOOC), ...)**

No tiene

### **h. Recursos necesarios**

Medios audiovisuales, Aula de Ordenadores y Moodle.

### **i. Temporalización**

CARGA ECTS	PERIODO PREVISTO DE DESARROLLO
0,8	Semana 4/6

## **Bloque 4: Normalización. Sistemas de Gestión**

Carga de trabajo en créditos ECTS:

### **a. Contextualización y justificación**

La Organización Internacional para la Estandarización (International Organization for Standardization / ISO) define como norma “el documento que establece los requisitos, especificaciones, directrices o características que pueden ser utilizadas consistentemente para asegurar que los materiales, productos, procesos y servicios son adecuados para su propósito”, y por sistemas de gestión “el conjunto de procedimientos que una organización necesita para seguir con el fin de cumplir sus objetivos”. El alumno debe conocer la importancia de la normalización, así como los procesos de certificación de los sistemas de gestión, máxime cuando el Real Decreto Legislativo 3/2011, de 14 de noviembre, por el que se aprueba el texto refundido de la Ley de Contratos del Sector Público (BOE nº 276, de 16/11/2011) exige que las empresas que contraten con las administraciones

públicas tenga sistemas de gestión de la calidad y sistemas de gestión medioambiental.

### **b. Objetivos de aprendizaje**

---

11. Conocer el concepto de Sistemas de Gestión y certificación.

### **c. Contenidos**

---

Teoría 4.1- Sistemas de Gestión y certificación. Funciones AENOR.

### **d. Métodos docentes**

---

Clase Magistral, Trabajo en Aula de Ordenadores, Trabajo individual/grupo y Moodle.

### **e. Plan de trabajo**

---

Clase Teórica en Aula.  
Clase Práctica en Aula de Ordenadores.  
Trabajos adicionales

### **f. Evaluación**

---

- EVALUACIÓN CONTINUA.
  - o Examen evaluación continua.
  - o Trabajos propuestos
- EVALUACIÓN FINAL.
  - o Examen evaluación final.

### **g Material docente**

---

#### **g.1 Bibliografía básica**

---

No tiene

#### **g.2 Bibliografía complementaria**

---

OHSAS 18001 Sistemas de gestión de la seguridad y salud en el trabajo.  
Requisitos.

OHSAS 18002 Sistemas de gestión de la seguridad y salud en el trabajo.  
Directrices para la implementación de OHSAS 18001:2007.

#### **g.3 Otros recursos telemáticos (píldoras de conocimiento, blogs, videos, revistas digitales, cursos masivos (MOOC), ...)**

---

No tiene

### **h. Recursos necesarios**

---

Medios audiovisuales, Aula de Ordenadores y Moodle.

### **i. Temporalización**

---

CARGA ECTS	PERIODO PREVISTO DE DESARROLLO
0,2	Semana 7

### **g. Bibliografía básica**

---

No tiene

### **h. Bibliografía complementaria**

---

OHSAS 18001 Sistemas de gestión de la seguridad y salud en el trabajo.  
Requisitos.

OHSAS 18002 Sistemas de gestión de la seguridad y salud en el trabajo.  
Directrices para la implementación de OHSAS 18001:2007.

### **i. Recursos necesarios**

---

Medios audiovisuales, Aula de Ordenadores y Moodle.

## **Bloque 5: Responsabilidad Social – Norma UNE**

---

Carga de trabajo en créditos ECTS:

### **a. Contextualización y justificación**

---

Uno de los temas presentes en la Cumbre Mundial sobre Desarrollo Sostenible celebrada en Johannesburgo en Septiembre del 2002 fue el de la Responsabilidad Social Corporativa (RSC). Según la Norma UNE 165010: 2009 EX se define la responsabilidad social como el “Concepto con arreglo al cual las empresas deciden voluntariamente integrar los valores sociales y ambientales en sus actividades de negocio y en las relaciones con sus grupos de interés”. Es una manera de plasmar la Triple Cuenta de Resultados Empresarial.

---

**b. Objetivos de aprendizaje**

---

12. Conocer el concepto de Sistemas de Gestión de la Responsabilidad Social, en particular la Norma UNE 165010: 2009 EX Sistema de gestión de la responsabilidad social de las empresas.

---

**c. Contenidos**

---

Teoría 5.1- Responsabilidad Social Corporativa – Norma UNE

---

**d. Métodos docentes**

---

Clase Magistral, Trabajo en Aula de Ordenadores, Trabajo individual/grupo y Moodle.

---

**e. Plan de trabajo**

---

Clase Teórica en Aula.  
Clase Práctica en Aula de Ordenadores.  
Trabajos adicionales

---

**f. Evaluación**

---

- EVALUACIÓN CONTINUA.
  - o Examen evaluación continua.
  - o Trabajos propuestos
- EVALUACIÓN FINAL.
  - o Examen evaluación final.

---

**g Material docente**

---

---

**g.1 Bibliografía básica**

---

AENOR (2009) RS 10 Sistema de gestión de la responsabilidad social. Requisitos. Asociación Española de Normalización.

AENOR (2009) UNE 165010: 2009 EX. Sistema de gestión de la responsabilidad social de las empresas

ISO 26000: 2009. Guía sobre responsabilidad social

---

**g.2 Bibliografía complementaria**

---

No tiene

---

**g.3 Otros recursos telemáticos (píldoras de conocimiento, blogs, videos, revistas digitales, cursos masivos (MOOC), ...)**

---

No tiene



#### **h. Recursos necesarios**

Medios audiovisuales, Aula de Ordenadores y Moodle.

#### **i. Temporalización**

CARGA ECTS	PERIODO PREVISTO DE DESARROLLO
0,4	Semana 9/11

#### **g. Bibliografía básica**

AENOR (2009) RS 10 Sistema de gestión de la responsabilidad social. Requisitos. Asociación Española de Normalización.

AENOR (2009) UNE 165010: 2009 EX. Sistema de gestión de la responsabilidad social de las empresas

ISO 26000: 2009. Guía sobre responsabilidad social

#### **h. Bibliografía complementaria**

No tiene.

#### **i. Recursos necesarios**

Medios audiovisuales, Aula de Ordenadores y Moodle.

### **Bloque 6: Responsabilidad Social - Memorias de Sostenibilidad**

Carga de trabajo en créditos ECTS:

#### **a. Contextualización y justificación**

En una memoria de sostenibilidad según los estándares del Global Reporting Initiative (GRI) se expone información acerca del desempeño económico, ambiental, social y de gobierno de una organización

#### **b. Objetivos de aprendizaje**

13. Conocer las Memorias de Sostenibilidad.

#### **c. Contenidos**

Teoría 6. Responsabilidad Social - Memorias de Sostenibilidad

#### **d. Métodos docentes**

---

Clase Magistral, Trabajo en Aula de Ordenadores, Trabajo individual/grupo y Moodle.

#### **e. Plan de trabajo**

---

Clase Teórica en Aula.  
Clase Práctica en Aula de Ordenadores.  
Trabajos adicionales

#### **f. Evaluación**

---

- EVALUACIÓN CONTINUA.
  - o Examen evaluación continua.
  - o Trabajos propuestos
- EVALUACIÓN FINAL.
  - o Examen evaluación final.

#### **g Material docente**

---

##### **g.1 Bibliografía básica**

---

GRI (2006) Guía para la elaboración de Memorias de Sostenibilidad. Global Reporting Initiative.

Diputación Foral de Bizkaia. Guía para la elaboración de Memorias de Sostenibilidad

##### **g.2 Bibliografía complementaria**

---

No tiene

##### **g.3 Otros recursos telemáticos (píldoras de conocimiento, blogs, videos, revistas digitales, cursos masivos (MOOC), ...)**

---

- Memorias de Sostenibilidad de diversas empresas

#### **h. Recursos necesarios**

---

Medios audiovisuales, Aula de Ordenadores y Moodle.

#### **i. Temporalización**

---

CARGA ECTS	PERIODO PREVISTO DE DESARROLLO
0,6	Semana 11/13





## Bloque 7: Norma UNE 187002 Servicios Públicos Espacios Naturales

Carga de trabajo en créditos ECTS:

### a. Contextualización y justificación

La Norma UNE 187002 Servicios Públicos Espacios Naturales establece los requisitos que debe cumplir un espacio natural protegido, tanto en lo relativo a las instalaciones y equipamientos tangibles de uso público, como a todos los procesos necesarios para la prestación de un servicio de calidad en el área de uso público.

### b. Objetivos de aprendizaje

14. Conocer la Q-Calidad Turística en Entornos Naturales. En particular la Norma UNE 187002:2008 Espacios Naturales Protegidos. Requisitos para la prestación del servicio.

### c. Contenidos

Teoría 6. Norma UNE 187002 Servicios Públicos Espacios Naturales - Calidad Turística

### d. Métodos docentes

Clase Magistral, Trabajo en Aula de Ordenadores, Trabajo individual/grupo y Moodle.

### e. Plan de trabajo

Clase Teórica en Aula.  
Trabajos adicionales

### f. Evaluación

- EVALUACIÓN CONTINUA.
  - o Examen evaluación continua.
  - o Trabajos propuestos
- EVALUACIÓN FINAL.
  - o Examen evaluación final.

### g Material docente

#### g.1 Bibliografía básica

AENOR (2008) UNE 187002:2008 Espacios Naturales Protegidos. Requisitos para la prestación del servicio

## **g.2 Bibliografía complementaria**

No tiene

## **g.3 Otros recursos telemáticos (píldoras de conocimiento, blogs, videos, revistas digitales, cursos masivos (MOOC), ...)**

No tiene

## **h. Recursos necesarios**

Medios audiovisuales, Aula de Ordenadores y Moodle.

## **i. Temporalización**

CARGA ECTS	PERIODO PREVISTO DE DESARROLLO
0,4	Semana 14/15

## **5. Métodos docentes y principios metodológicos**

Clase Magistral, Trabajo en Aula de Ordenadores, Trabajo individual/grupo y Moodle.

## **6. Tabla de dedicación del estudiante a la asignatura**

ACTIVIDADES PRESENCIALES	HORAS	ACTIVIDADES NO PRESENCIALES	HORAS
Clases teóricas	18	Estudio y trabajo autónomo individual	15
Clases prácticas	8	Estudio y trabajo autónomo grupal	30
Seminarios	4		
<b>Total presencial</b>	<b>30</b>	<b>Total no presencial</b>	<b>45</b>

## 7. Sistema y características de la evaluación

### CRITERIOS DE CALIFICACIÓN

- **Convocatoria ordinaria o EVALUACIÓN CONTINUA:** Sólo es posible si se realizan todos los trabajos propuestos.
  - Examen evaluación continua. 30 %
  - Trabajos propuestos.
    - Trabajo de codificación forestal. 30%.
    - Resto de trabajo. 40 %
- **Convocatoria extraordinaria o EVALUACIÓN FINAL:**
  - Examen evaluación final. 100 %

## 8. Consideraciones finales

No tiene